



**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ANÁLISIS RAZONADO  
DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS  
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

### Resumen Trimestre: 3T17 / 3T16

En el tercer trimestre de 2017 los Ingresos Ordinarios fueron de MM\$ 35.555, cifra similar al mismo periodo del año anterior; sin embargo su composición fue diferente entre los segmentos Retail y Financiero.

Los Ingresos del Segmento Retail este tercer trimestre disminuyeron un 1,4% respecto del tercer trimestre de 2016. La baja se produjo en parte importante por una disminución de las ventas al crédito con la tarjeta Visa Tricot, dado el nuevo escenario de uso de dicha tarjeta en otros comercios asociados, que se explica más adelante. A tiendas iguales (SSS) hay una disminución de 5,7%, que fue en parte compensada con la apertura de nuevas tiendas (5 aperturas, un cierre) que aportaron 4,3%.

Los ingresos del Segmento Financiero aumentaron un 3,5% en relación al mismo período del año anterior. Cabe destacar que en Mayo de 2017 se inició un importante aumento de cupos para los clientes con buen comportamiento de pago histórico, lo que llevó a aumentos en la colocación de avances en efectivo y uso de la tarjeta Visa Tricot en otros comercios asociados a la red de Transbank, generando un aumento de los ingresos por concepto de intereses y comisiones. Como ya se indicó, este nuevo escenario del crédito afectó negativamente las ventas de mercadería usando la tarjeta Visa Tricot en las tiendas Tricot, reflejada en una disminución del 13,5% en el trimestre.

Dado lo anteriormente expuesto, la cartera de clientes a septiembre de 2017 ascendió a MM\$ 67.666 creciendo un 8,9% respecto a septiembre de 2016. Las colocaciones del tercer trimestre, pasaron de MM\$ 34.612 a MM\$ 41.615, aumentando un 20,2%. Esto implicó un aumento en la deuda promedio, pasando de M\$ 142 a M\$156 a igual trimestre del año pasado. El aumento de cartera y aumento de deuda promedio están en línea con el plan de crecimiento futuro que se explicó en el proceso de IPO.

El Margen Bruto en el trimestre ascendió a MM\$12.823, pasando de un 35,6% de los ingresos del 2016 a un 36,1% este año. Esta mejora es producto principalmente de la disminución en la Provisión de Deudores Incobrables, la cual bajó un 18,7%, respecto a igual periodo del año anterior.

En el tercer trimestre de 2017, los GAV, sin depreciación, ascendieron a MM\$7.698, representando un 21,7% de los ingresos versus un 21,4% en igual trimestre del año anterior. El mayor efecto en el aumento está dado por los gastos de remuneraciones del personal de las nuevas aperturas de sucursales.

El resultado no operacional (pérdida) del tercer trimestre de 2017 alcanzó los MM\$ 423, disminuyendo MM\$ 128 respecto al tercer trimestre del año anterior, que se explica principalmente por la diferencia de cambio de los préstamos y depósitos en dólares.

El EBITDA del tercer trimestre de 2017 asciende a MM\$ 5.125, que se compara favorablemente con el del año 2016 (MM\$ 5.054) por evolución de aumento/disminución de los distintos componentes del concepto ya explicados.

Finalmente y producto de lo señalado en los puntos anteriores, la utilidad neta consolidada del trimestre alcanzó los MM\$ 2.967, contra los MM\$ 2.679 del año anterior, es decir un 10,8% más que el 3T16.

En el mes de Agosto la empresa recaudó MM\$ 44.655 producto de su apertura en bolsa los cuales ingresaron a Caja y a su vez aumentaron el Patrimonio. A nivel de indicadores esto generó:

- Liquidez. Aumento tanto de la Liquidez Corriente de 2,25 a 3,24, como de la Liquidez Acida de 1,82 a 2,72.
- Los Ratios de Endeudamiento disminuyeron. El Leverage disminuyó de 0,79 a 0,45, el Leverage Neto pasó del 0,44 a 0,0 y finalmente el ratio DFN/EBITDA bajó de 0,30 a (0,89).

El período Enero – Septiembre de 2017, en comparación con igual período de 2016, en lo principal muestra:

Ingresos Ordinarios de MM\$ 113.959, siendo MM\$ 2.137 menores que en 2016 (-1,8%), principalmente por baja en ingresos de segmento retail por MM\$ 1.666, con explicación similar a la indicada en análisis del último trimestre: disminución de ventas al crédito con la tarjeta Visa Tricot. En el acumulado los ingresos del negocio financiero también disminuyen en MM\$ 471, pero esta ya ha sido revertida en el tercer trimestre por razones ya indicadas.

El Margen Bruto acumulado a Septiembre de 2017 llega a MM\$ 42.013, con aumento de MM\$ 1.879 (4,7%) respecto a igual período de 2016. El componente Provisión de Deudores Incobrables disminuyó en MM\$ 2.515, siendo por tanto la principal variable de mejora.

La Utilidad Neta acumulada llega a MM\$ 10.290, aumenta en MM\$ 707 (7,4%) respecto al acumulado a septiembre de 2016, siendo un 9,0% de Utilidad respecto a los ingresos, versus 8,3% logrado a Septiembre de 2016.

## TABLA DE CONTENIDOS

### Contenido

Resumen de Hechos Relevantes e Información de Interés.....	4
Resultados Consolidados .....	5
Resultados Retail .....	10
Resultado Negocio Financiero .....	13
Análisis del Balance General .....	22
Liquidez.....	22
Endeudamiento .....	23
Actividad .....	25
Rentabilidad.....	26
Estado de Flujos de Efectivo.....	27
Análisis de Riesgo y su Administración .....	28
ANEXO I.....	30
ANEXO II .....	37

### Notas:

- Resultados financieros consolidados de acuerdo a las normas internacionales de información financiera (NIIF)
- Tipo de cambio mes peso/dólar septiembre 2017 fue \$ 637,93; Diciembre 2016 de \$ 669,47; septiembre 2016 de \$ 658,02.
- Simbología monedas: MM\$ = millones de pesos chilenos.
- pp = Puntos Porcentuales.
- Para referirse a trimestres: 1T, 2T, 3T y 4T.
- Para referirse a otros periodos del año: 1S y 2S para 1er. semestre y 2do. semestre, 9M para los primeros 9 meses del año y 12M para el año completo.

### Resumen de Hechos Relevantes e Información de Interés.

- Con fecha 29 de junio de 2017, la Sociedad fue inscrita como una sociedad anónima abierta en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) bajo el número 1146 de dicho registro de valores.
- El 11 de agosto del 2017 la Sociedad inició la transacción de sus acciones en la Bolsa de Comercio de Santiago.
- La apertura implicó una recaudación de MM\$44.655 para el plan de expansión.
- Los actuales dueños pasaron de controlar el 100% al 71,91%.
- Los gastos asociados al IPO (Initial Public Offering) suman a septiembre 2017 MM\$1.123, de estos, MM\$ 1.012 son registrados como complemento del concepto “Primas de Emisión” que forma parte del Patrimonio y MM\$ 111 quedaron como componente de “Otras ganancias (pérdidas)” en el resultado a septiembre del 2017.
- Aperturas de las sucursales Mall Vivo La Florida (07-07-2017), Mall Rancagua (21-07-2017) y cierre de Tricot Connect El Bosque (24-07-2017).
- En Mayo del 2017 se inició una liberación de cupos para la otorgación de créditos, por lo cual se produjeron importantes aumentos en la colocación de Multicomercio y Avance en Efectivo; lo que afectó a su vez en una disminución de las ventas al crédito en tiendas Tricot con la tarjeta VISA Tricot. Este evento ha significado un aumento de la cartera y de la deuda promedio, como se explicitará en las cifras adjuntas.

## Resultados Consolidados

	3T2017	3T2016	Var.	Var.	9M2017	9M2016	Var.	Var.
	MMS	MMS	MMS	%	MMS	MMS	MMS	%
Ingresos Ordinarios	35.555	35.547	9	0,0%	113.959	116.096	(2.137)	-1,8%
Costos de Ventas	(22.732)	(22.882)	150	-0,7%	(71.946)	(75.962)	4.016	-5,3%
<b>Margen Bruto</b>	<b>12.823</b>	<b>12.665</b>	<b>158</b>	<b>1,3%</b>	<b>42.013</b>	<b>40.134</b>	<b>1.879</b>	<b>4,7%</b>
Gastos de Administración <sup>1</sup>	(7.698)	(7.611)	(87)	1,1%	(24.568)	(22.744)	(1.824)	8,0%
Depreciación y Amortización	(1.088)	(1.070)	(17)	1,6%	(3.233)	(3.192)	(41)	1,3%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>4.038</b>	<b>3.984</b>	<b>54</b>	<b>1,4%</b>	<b>14.211</b>	<b>14.197</b>	<b>14</b>	<b>0,1%</b>
Otras ganancias (pérdidas)	(194)	(55)	(138)	249,1%	(367)	(161)	(206)	128,4%
Ingresos Financieros <sup>2</sup>	180	110	70	63,3%	535	429	107	24,9%
Costos financieros <sup>3</sup>	(822)	(673)	(149)	22,2%	(1.929)	(3.016)	1.087	-36,0%
Diferencias de cambio <sup>4</sup>	405	70	335	479,5%	444	408	36	8,8%
Resultados por unidades de reajuste	7	(3)	10	-311,8%	30	11	18	158,8%
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>(423)</b>	<b>(552)</b>	<b>128</b>	<b>-23,2%</b>	<b>(1.287)</b>	<b>(2.328)</b>	<b>1.042</b>	<b>-44,7%</b>
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuestos</b>	<b>3.614</b>	<b>3.432</b>	<b>182</b>	<b>5,3%</b>	<b>12.925</b>	<b>11.869</b>	<b>1.055</b>	<b>8,9%</b>
Impuesto a las Ganancias	(647)	(753)	106	-14,1%	(2.635)	(2.286)	(349)	15,2%
<b>Resultado integral total</b>	<b>2.967</b>	<b>2.679</b>	<b>288</b>	<b>10,8%</b>	<b>10.290</b>	<b>9.583</b>	<b>707</b>	<b>7,4%</b>
<b>EBITDA<sup>5</sup></b>	<b>5.125</b>	<b>5.054</b>	<b>72</b>	<b>1,4%</b>	<b>17.444</b>	<b>17.390</b>	<b>55</b>	<b>0,3%</b>

1 Gastos de Administración = Gastos de Administración + Costo de Distribución - Depreciación y Amortización

2 Ingresos Financieros = Ingresos Financieros por depósitos a plazos en \$ y US\$

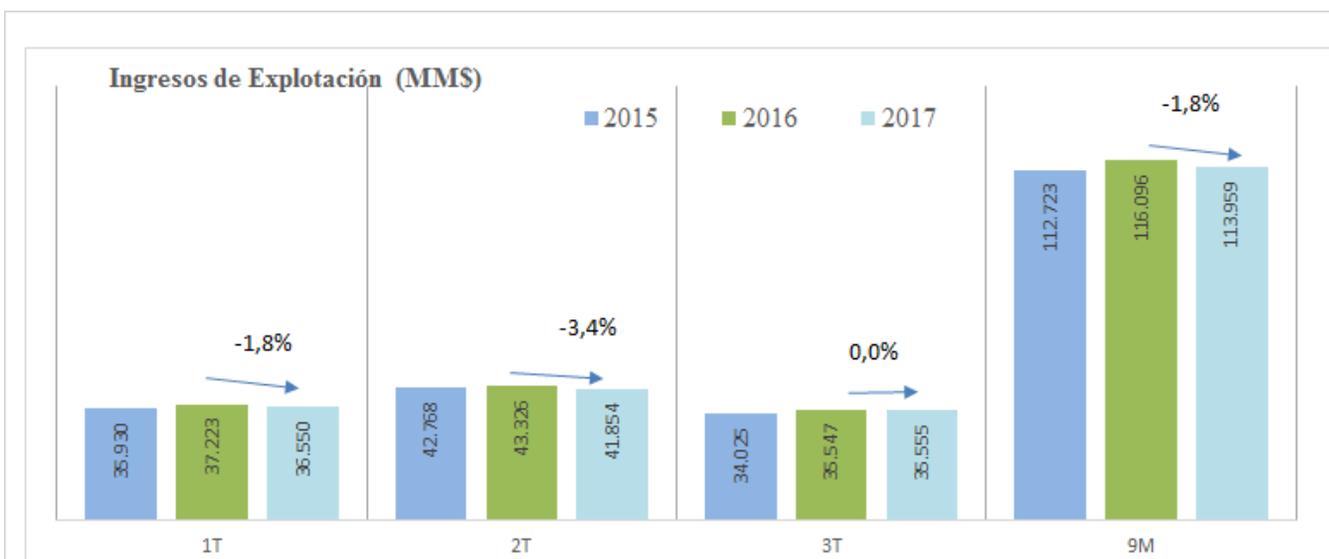
3 Costo Financieros = Intereses, gastos bancarios y diferencia de cambio por operaciones de forward (pérdida)

4 Diferencias de Cambio = Diferencia de cambio préstamos y depósitos en US\$ y diferencia de cambio por operaciones de forward (utilidad)

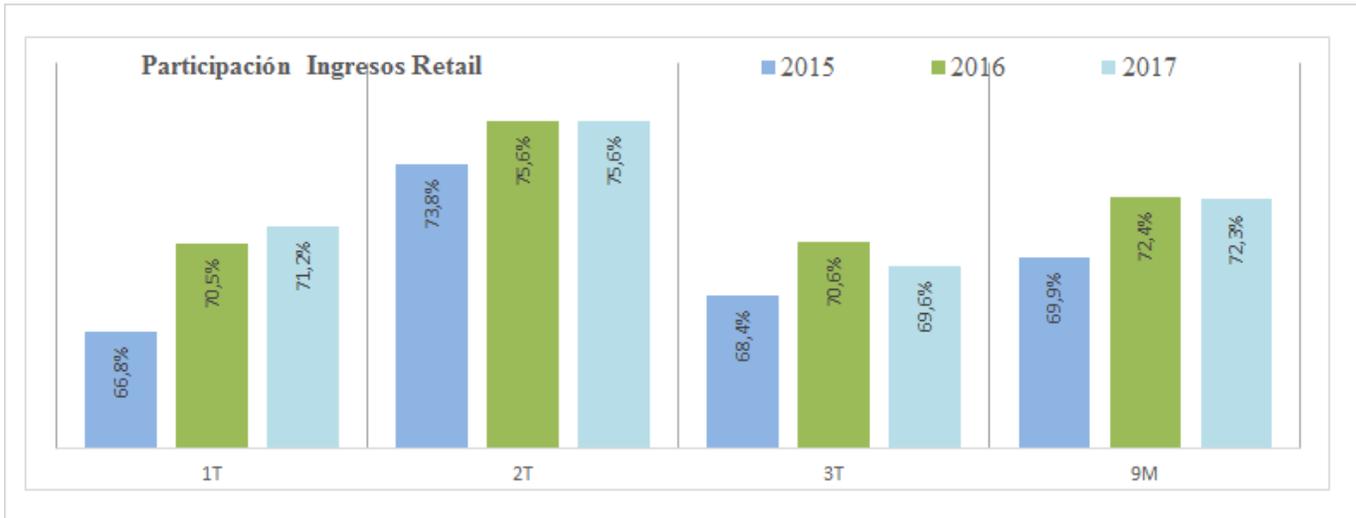
5 EBITDA = Resultado Operacional + Depreciación y Amortización

### Ingresos de Explotación:

Los Ingresos de Explotación se mantuvieron entre 3T17 y 3T16.



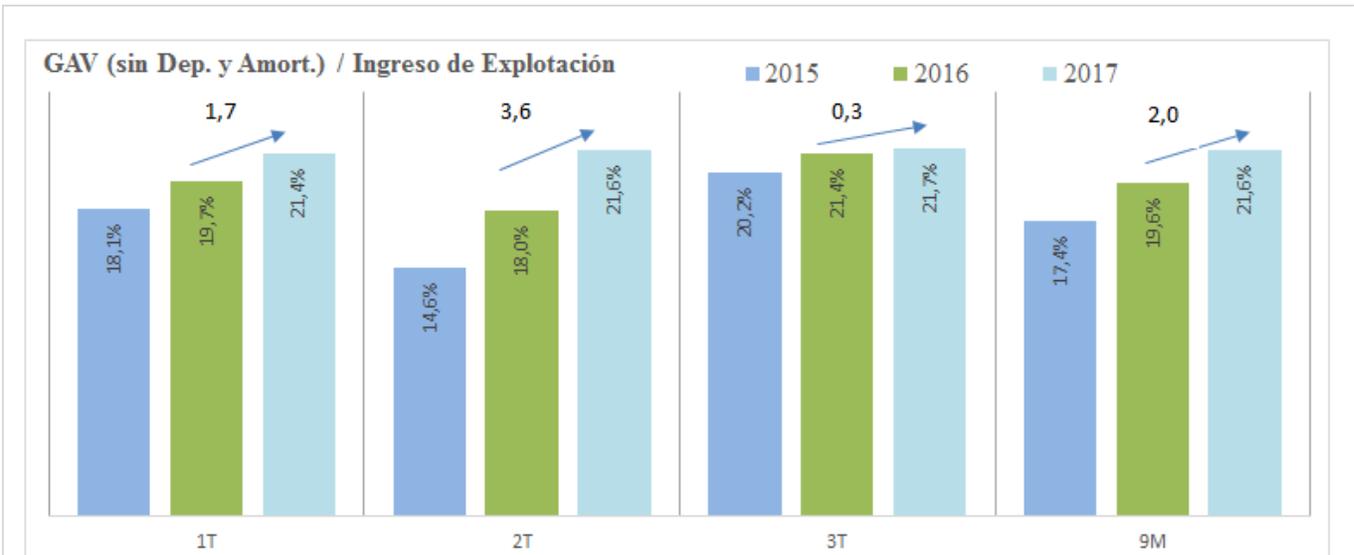
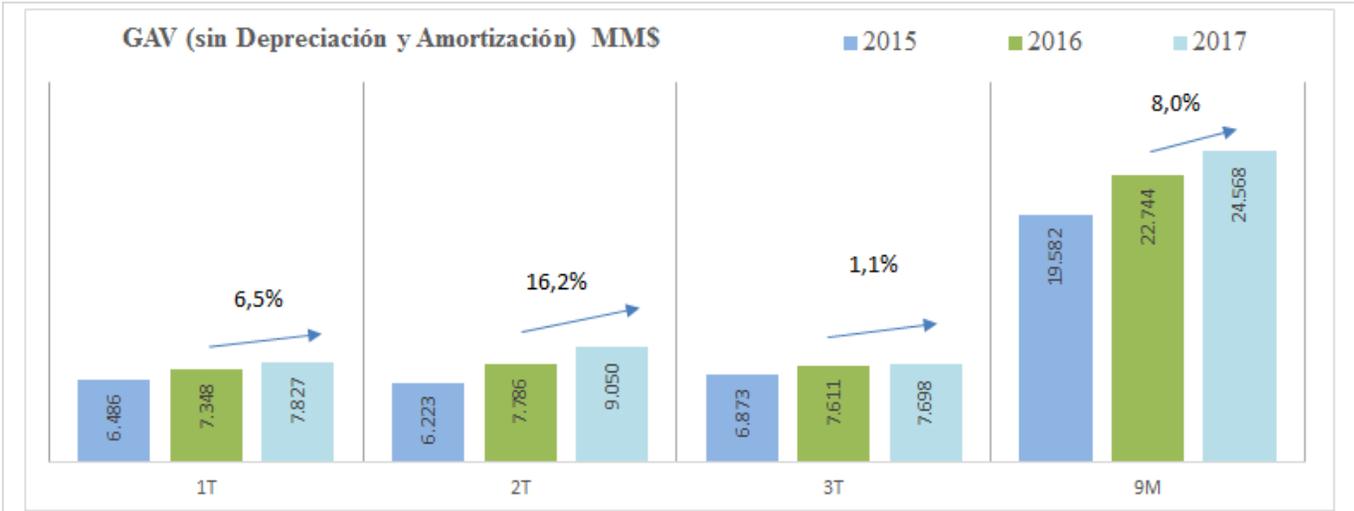
La evolución de la participación de los Ingresos Retail en los Ingresos Ordinarios es la siguiente:



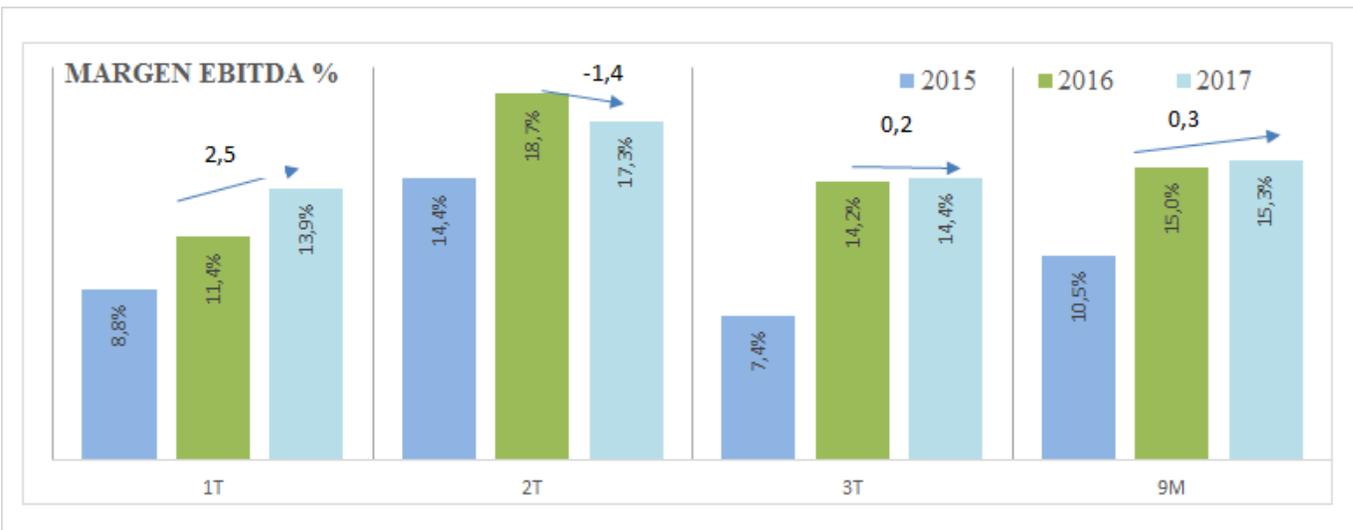
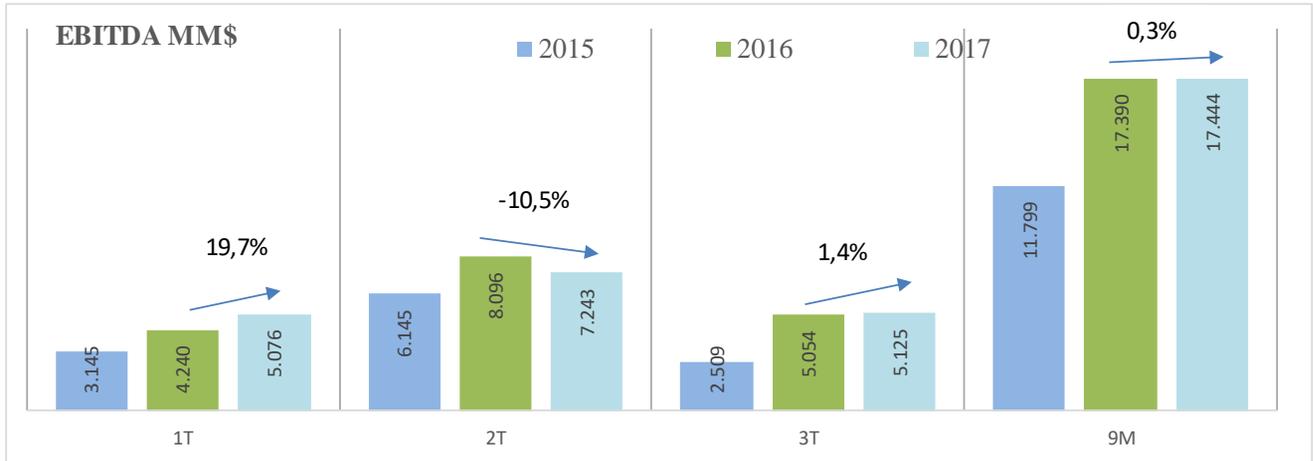
**Margen Bruto:** Para el 3T17 hubo una mejora en 0,5 pp con respecto al 3T2016, producto principalmente de la mejora de la Provisión de Incobrable en un 18,7%, respecto a igual periodo.



**Gastos de Administración (sin Depreciación y Amortización):** El GAV de 3T17 con respecto a 3T16 se incrementó un 1,1% y el ratio de GAV /Ingreso de explotación para igual periodo aumenta levemente en 0,3 pp.

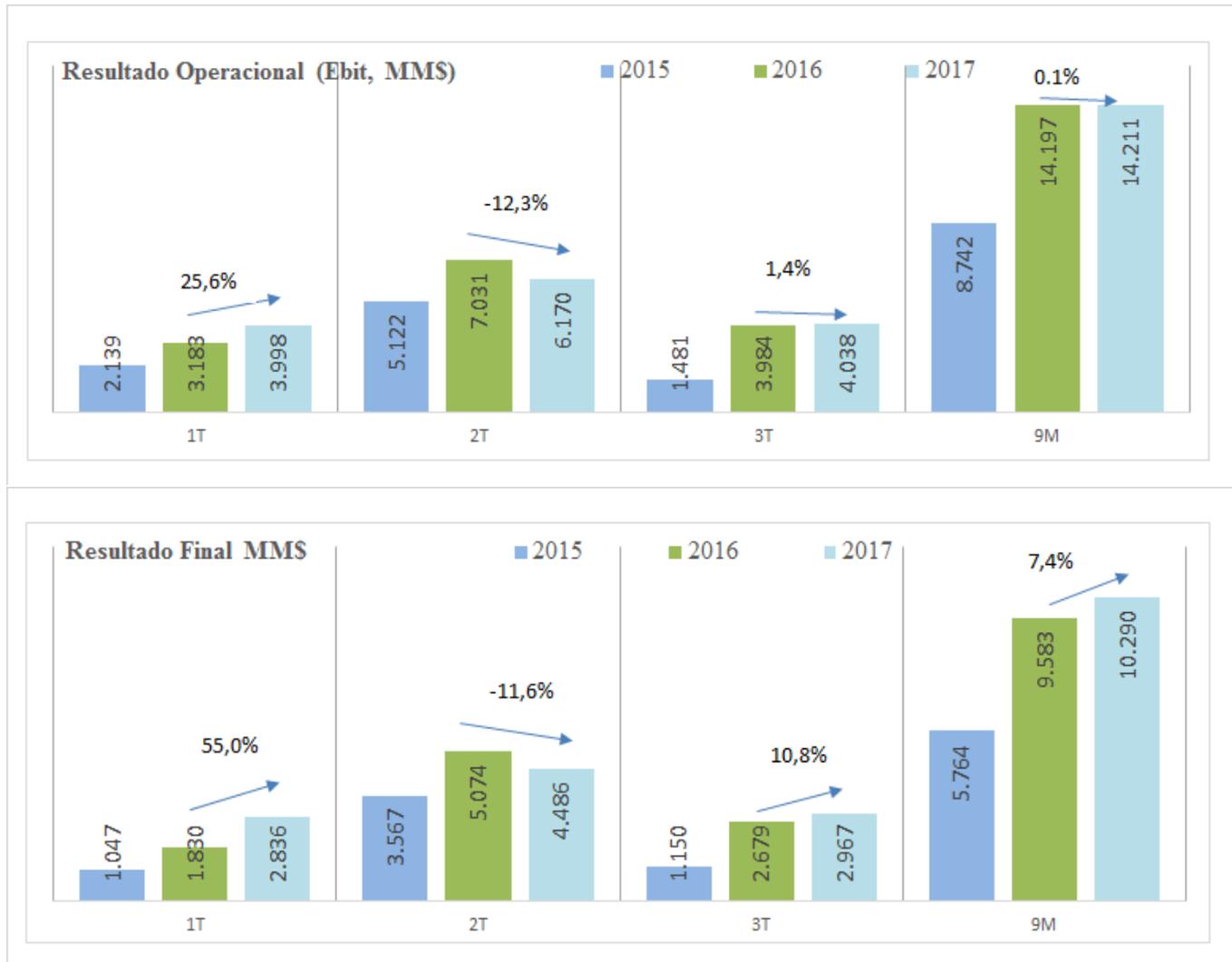


**EBITDA y Margen EBITDA:** Para 3T2017 y 3T2016, el Ebitda aumento en 1,4% y el margen Ebitda subió 0,2 pp, básicamente por la mejora del Margen Bruto.



### Resultado Final:

El resultado final del 3T17 con respecto 3T16 creció un 10,8% principalmente por el efecto del Resultado no Operacional, dado que el Resultado Operacional no presenta variación significativa entre los incrementos y bajas de los ítems que lo componen.

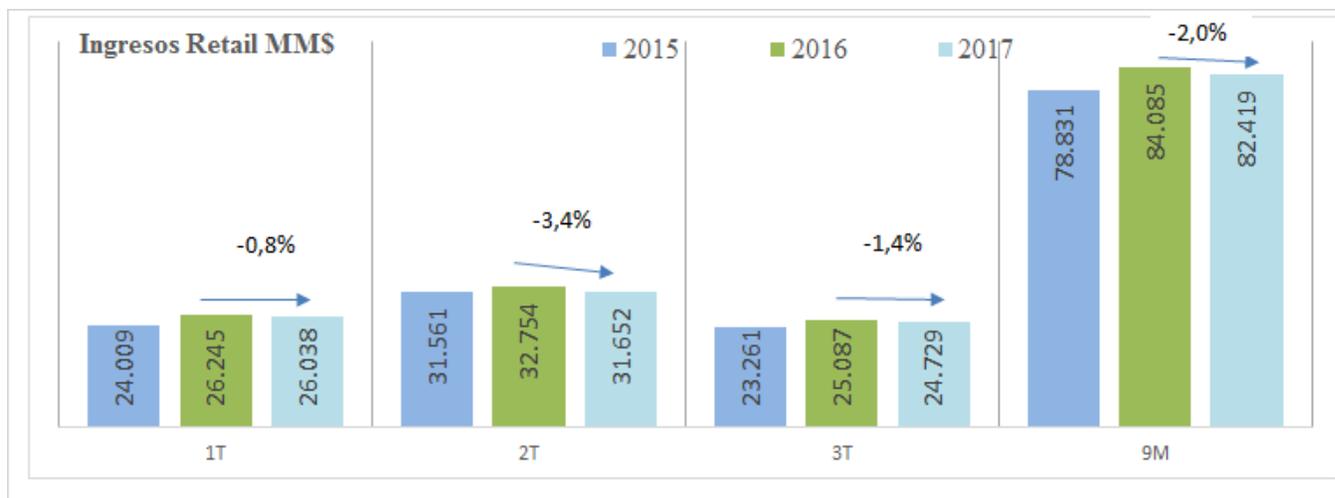


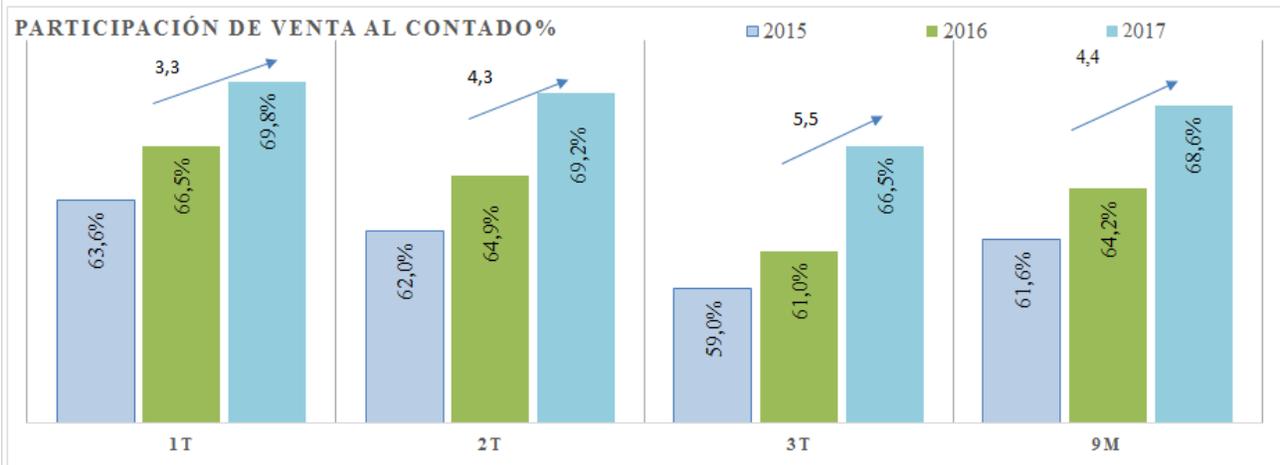
### Resultados Retail

	3T2017	3T2016	Var.	Var.	9M2017	9M2016	Var.	Var.
	MMS	MMS	MMS	%	MMS	MMS	MMS	%
Ingresos Ordinarios	24.729	25.087	(358)	-1,4%	82.419	84.085	(1.666)	-2,0%
Costo de Ventas	(17.350)	(16.725)	(625)	3,7%	(55.276)	(56.680)	1.404	-2,5%
<b>Margen Bruto</b>	<b>7.379</b>	<b>8.362</b>	<b>(983)</b>	<b>-11,8%</b>	<b>27.143</b>	<b>27.406</b>	<b>(262)</b>	<b>-1,0%</b>
Gastos de Administración <sup>1</sup>	(6.190)	(6.040)	(150)	2,5%	(20.028)	(18.260)	(1.768)	9,7%
Depreciación y Amortización	(1.072)	(1.014)	(58)	5,8%	(3.098)	(3.027)	(71)	2,3%
<b>Resultado operacional</b>	<b>118</b>	<b>1.308</b>	<b>(1.191)</b>	<b>-91,0%</b>	<b>4.018</b>	<b>6.119</b>	<b>(2.102)</b>	<b>-34,3%</b>
<b>Resultado No operacional</b>	<b>1.132</b>	<b>967</b>	<b>165</b>	<b>17,1%</b>	<b>3.437</b>	<b>2.379</b>	<b>1.057</b>	<b>44,4%</b>
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>1.174</b>	<b>1.835</b>	<b>(661)</b>	<b>-36,0%</b>	<b>6.022</b>	<b>6.894</b>	<b>(872)</b>	<b>-12,7%</b>
<b>EBITDA<sup>2</sup></b>	<b>1.190</b>	<b>2.322</b>	<b>(1.132)</b>	<b>-48,8%</b>	<b>7.115</b>	<b>9.146</b>	<b>(2.031)</b>	<b>-22,2%</b>

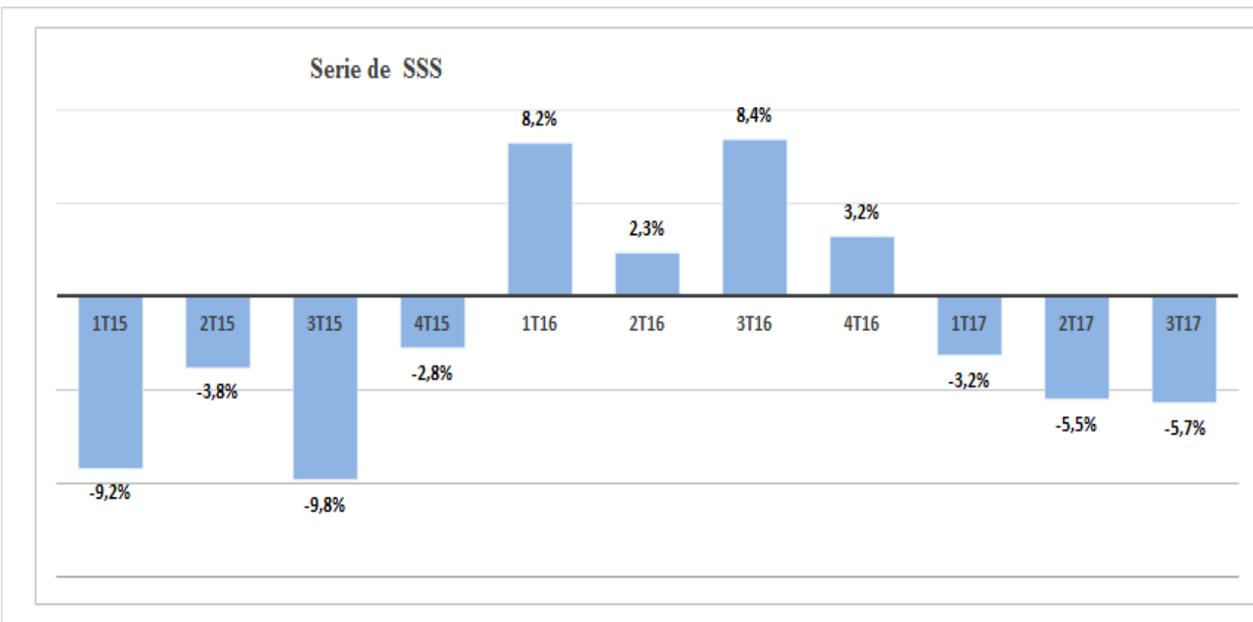
#### Ingresos Retail:

Los ingresos para el 3T17, con respecto al 3T16, disminuyeron 1,4%. Esto se explica principalmente por la baja de las ventas con tarjeta Visa Tricot en 13,5%, (de MM\$ 11.392 en 3T16 a MM\$ 9.860 en 3T17).





**Same Store Sale (\*):** Las ventas a tiendas iguales han tenido una caída del 5,7% para 3T17 versus 3T16 producto principalmente por la caída de la venta con Tarjeta Visa Tricot.



(\*): Venta neta (sin IVA y sin recargo financiero)

**Margen Comercial (\*):** El Margen Comercial, registró una disminución desde el 53,4% el 3T2016 a 51,9% el 3T2017, es decir, una disminución de 1,5 pp, de esto, 0,5 pp se explican por tiendas nuevas.



(\*) Margen Comercial = (Ingreso de Explotación - Costo de Mercadería) / Ingreso de Explotación.

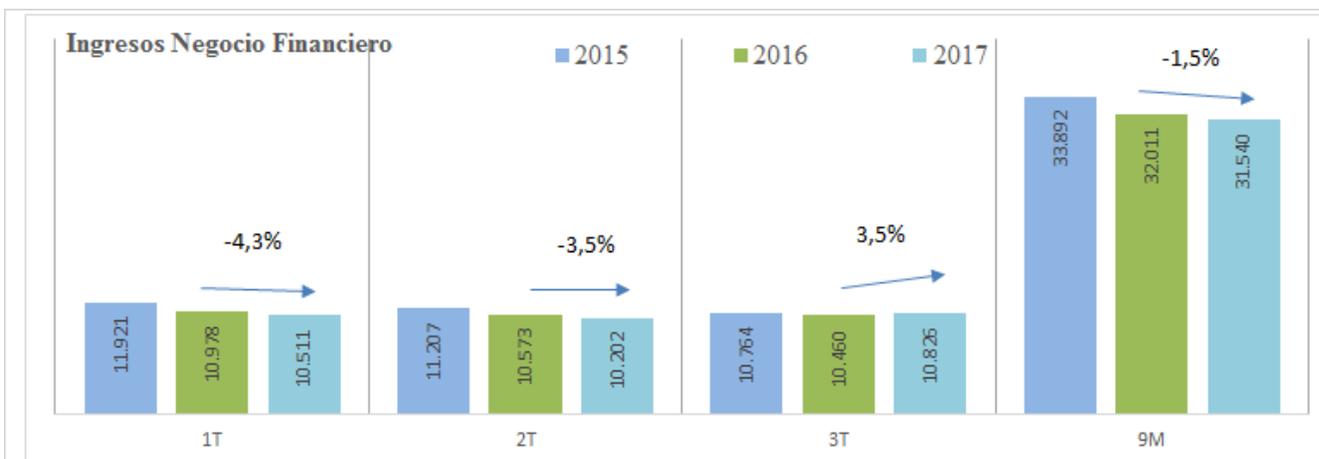
### Resultado Negocio Financiero

	3T2017	3T2016	Var.	Var.	9M2017	9M2016	Var.	Var.
	MMS	MMS	MMS	%	MMS	MMS	MMS	%
Ingresos Ordinarios	10.826	10.460	366	3,5%	31.540	32.011	(471)	-1,5%
Costo de Ventas	(6.296)	(7.017)	720	-10,3%	(19.376)	(21.840)	2.464	-11,3%
<b>Margen Bruto</b>	<b>4.530</b>	<b>3.443</b>	<b>1.087</b>	<b>31,6%</b>	<b>12.164</b>	<b>10.171</b>	<b>1.993</b>	<b>19,6%</b>
Gastos de Administración <sup>1</sup>	(1.508)	(1.571)	63	-4,0%	(4.540)	(4.485)	(56)	1,2%
Depreciación y Amortización	(16)	(57)	41	-72,3%	(136)	(165)	30	-17,9%
<b>Resultado operacional</b>	<b>3.006</b>	<b>1.816</b>	<b>1.190</b>	<b>65,6%</b>	<b>7.488</b>	<b>5.521</b>	<b>1.967</b>	<b>35,6%</b>
<b>Resultado No operacional</b>	<b>(642)</b>	<b>(659)</b>	<b>17</b>	<b>-2,6%</b>	<b>(2.018)</b>	<b>(2.151)</b>	<b>133</b>	<b>-6,2%</b>
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>1.793</b>	<b>843</b>	<b>950</b>	<b>112,6%</b>	<b>4.268</b>	<b>2.688</b>	<b>1.579</b>	<b>58,7%</b>
<b>EBITDA<sup>2</sup></b>	<b>3.022</b>	<b>1.872</b>	<b>1.150</b>	<b>61,4%</b>	<b>7.624</b>	<b>5.686</b>	<b>1.937</b>	<b>34,1%</b>

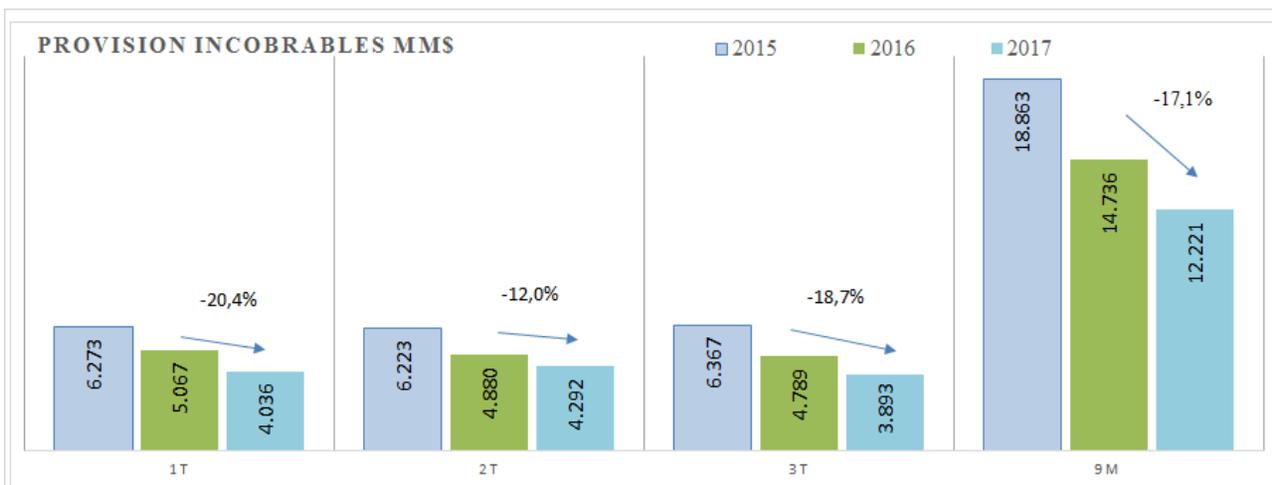
<sup>1</sup> Gastos de Administración = Gastos de Administración + Costo de Distribución - Depreciación y Amortización

<sup>2</sup> EBITDA = Resultado Operacional + Depreciación y Amortización

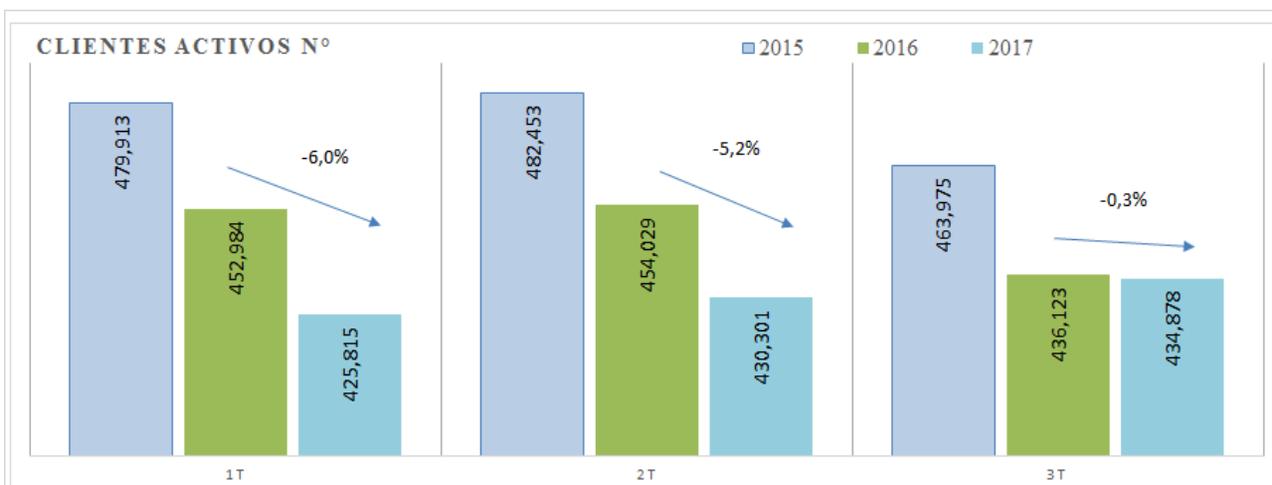
**Ingresos Negocio Financiero:** Los Ingresos Financieros aumentaron un 3,5% en el 3T17 con respecto 3T16 por el aumento de colocaciones y por tanto en los intereses y comisiones por las nuevas condiciones de otorgamiento de crédito de la tarjeta VISA Tricot iniciada en mayo.



**Provisión Incobrables:** El gasto disminuyó un 18,7% producto de una mejora en la calidad de la cartera, en el trimestre 3T17 versus 3T16 y en los primeros 9 meses.

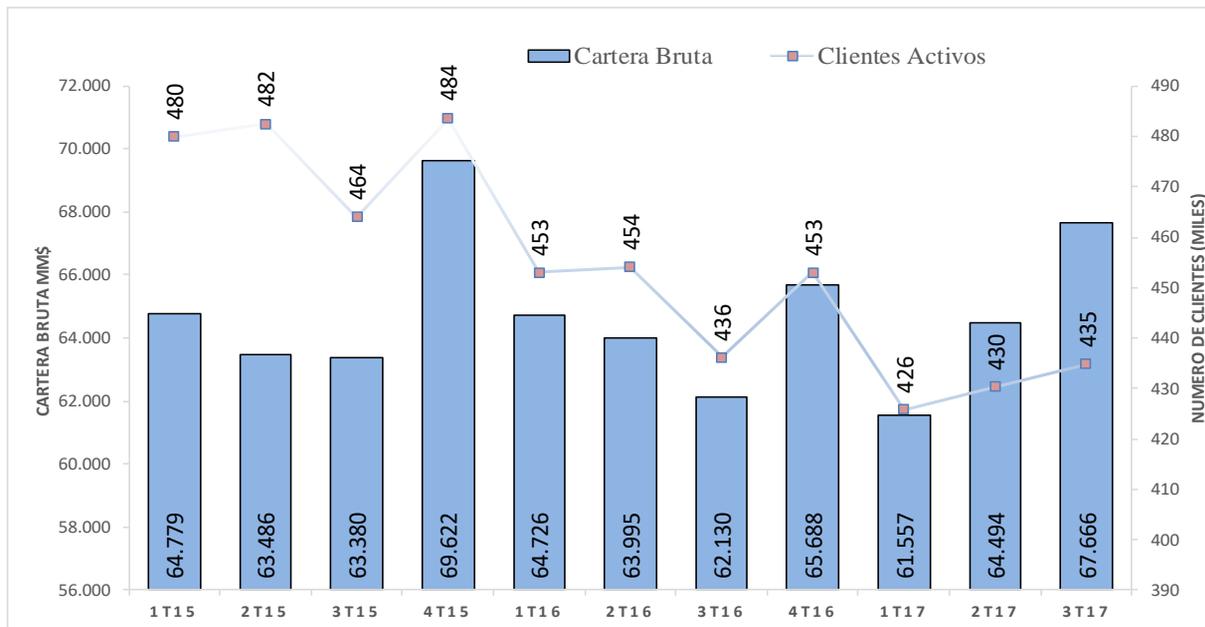
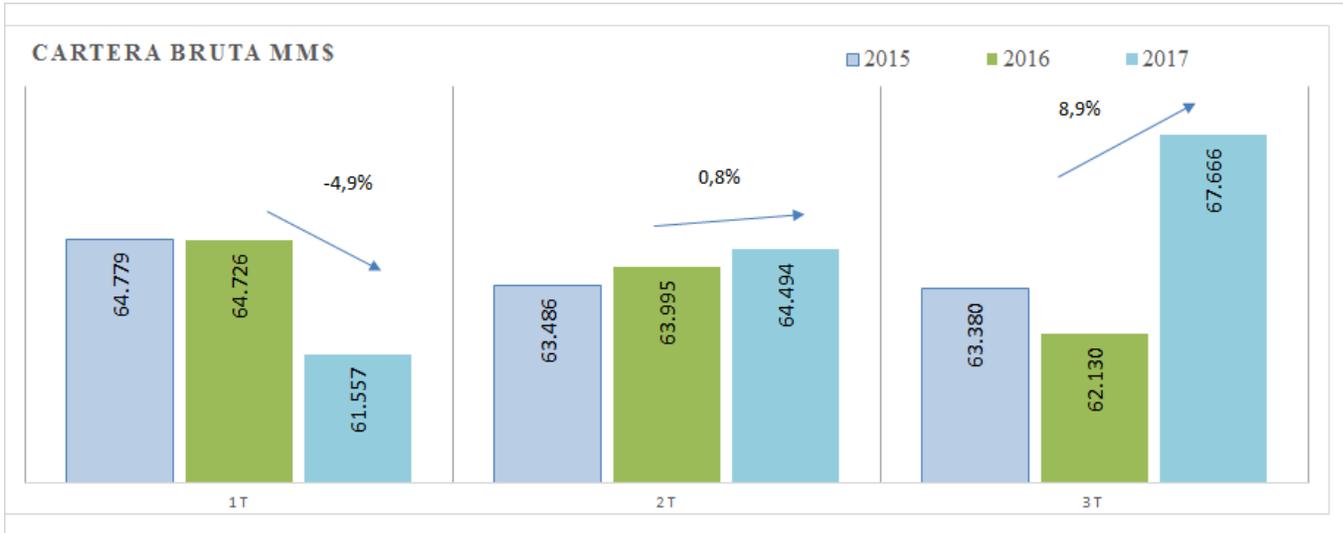


**Clientes Activos (\*):** La cantidad de Clientes Activos al 3T17 disminuyó en un 0,3% respecto al 3T16.



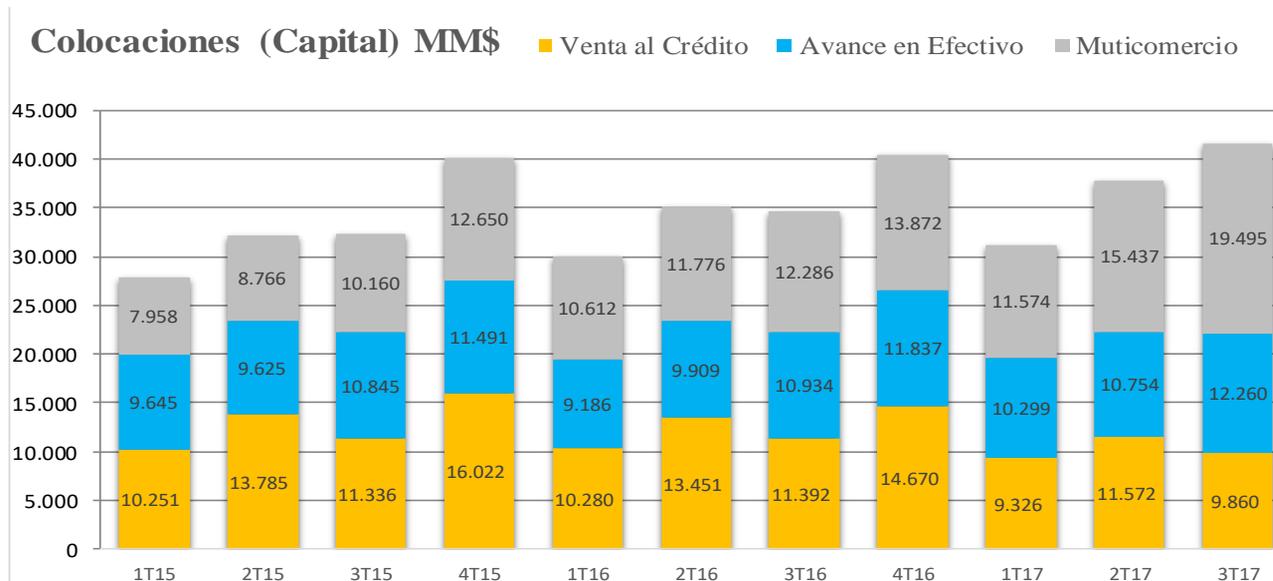
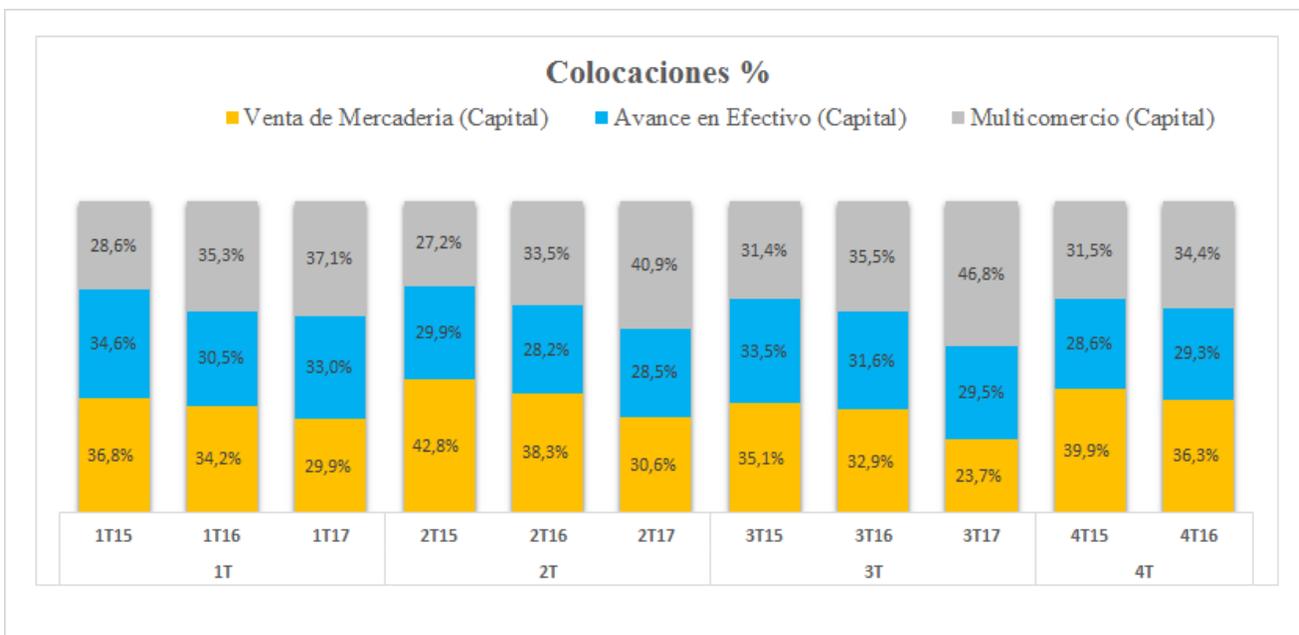
(\* ) Clientes Activos = Todo cliente que mantiene un saldo pendiente.

**Cartera Bruta:** La Cartera presenta un aumento de 8,9% al 3T17 respecto del 3T16. Lo anterior como producto de una liberación del cupo disponible para el Multicomercio.



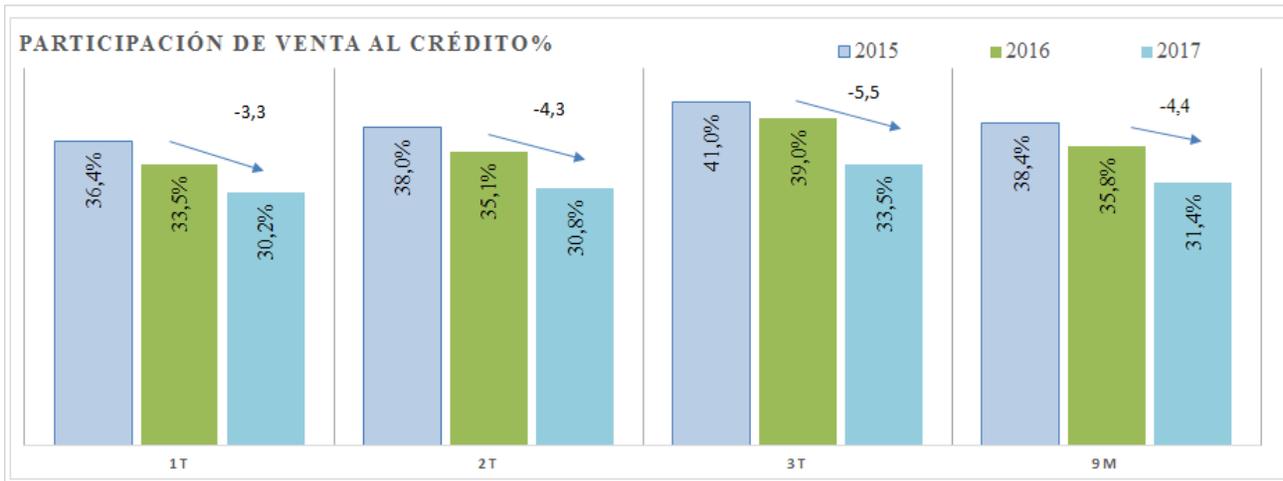
**Colocaciones:** Las colocaciones del 3T17 versus 3T16 aumentaron 20,2%. Las colocaciones de Multicomercio se incrementan en un 58,7%, Avance en Efectivo en 12,1% y las Venta Retail una baja de 13,5%.

Así la composición de las colocaciones y los montos colocados por trimestres se muestran en los gráficos siguientes:

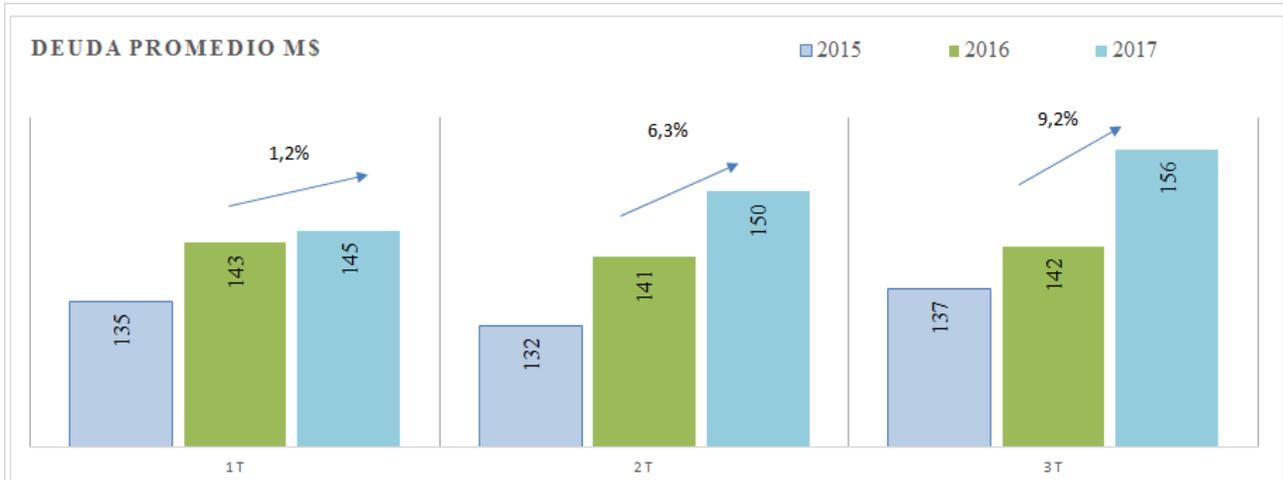


**En 3T17 las Ventas al Crédito son de MM\$ 9.860, al 3T16 fue de MM\$ 11.392, con una disminución de 13,5%.**

**Participación de Venta al crédito con Tarjeta Visa Tricot:** Las venta con esta tarjeta han disminuido en 3T17 en relación 3T16 en 5,5 pp. y en el acumulado de 9 meses en 4,4 pp.

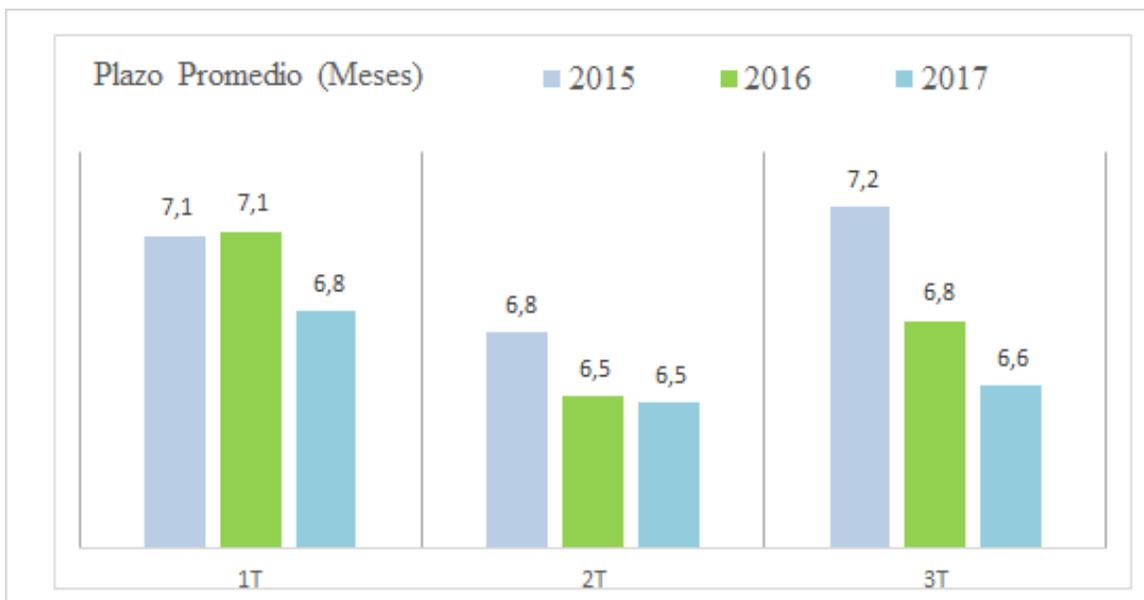


**Deuda Promedio (\*):** La deuda promedio para el 3T2017 versus el 3T16 creció en M\$ 14, es decir un 9,2% mayor.



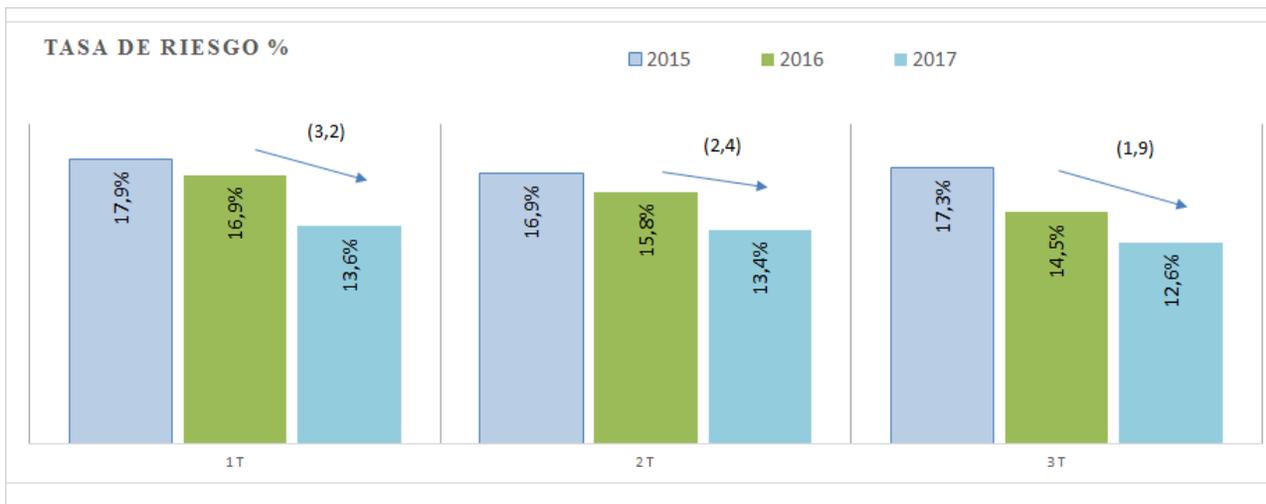
(\*): Cartera vigente bruta dividida por número de clientes.

**Plazo Promedio (\*):** El plazo promedio de las colocaciones se ha mantenido como el trimestre anterior (3T17 vs 3T16).



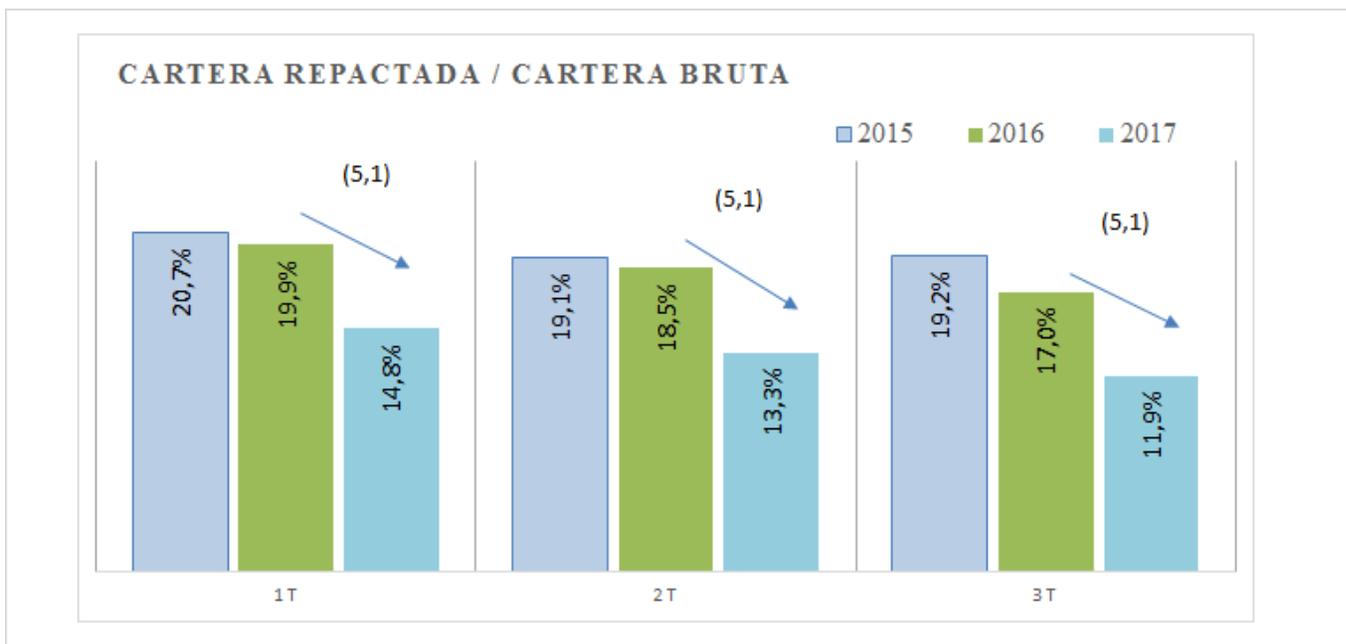
(\*) Corresponde al plazo promedio de los negocios que se originaron en cuotas. No incluye la condición de pago de Revolving, que disminuye el plazo promedio.

**Tasa de Riesgo (\*):** La Tasa de Riesgo del 3T17 presentó una disminución en 1,9 pp respecto al 3T16, es decir, pasa de un 14,5% a 12,6%, producto de la mejor calidad de la cartera vigente.



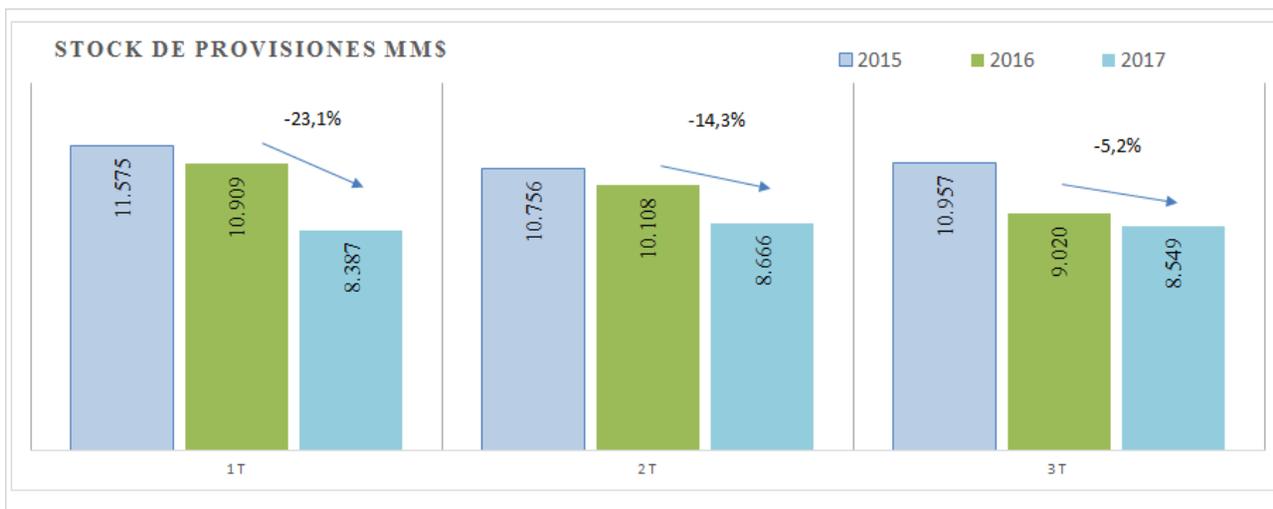
(\*) Stock de Provisión Incobrable /Cartera de Clientes Vigente

**Cartera Repactada (\*):** La cartera repactada del 3T17 bajo 5,1 pp con respecto a 3T16, producto de una mejora de la cartera bruta.

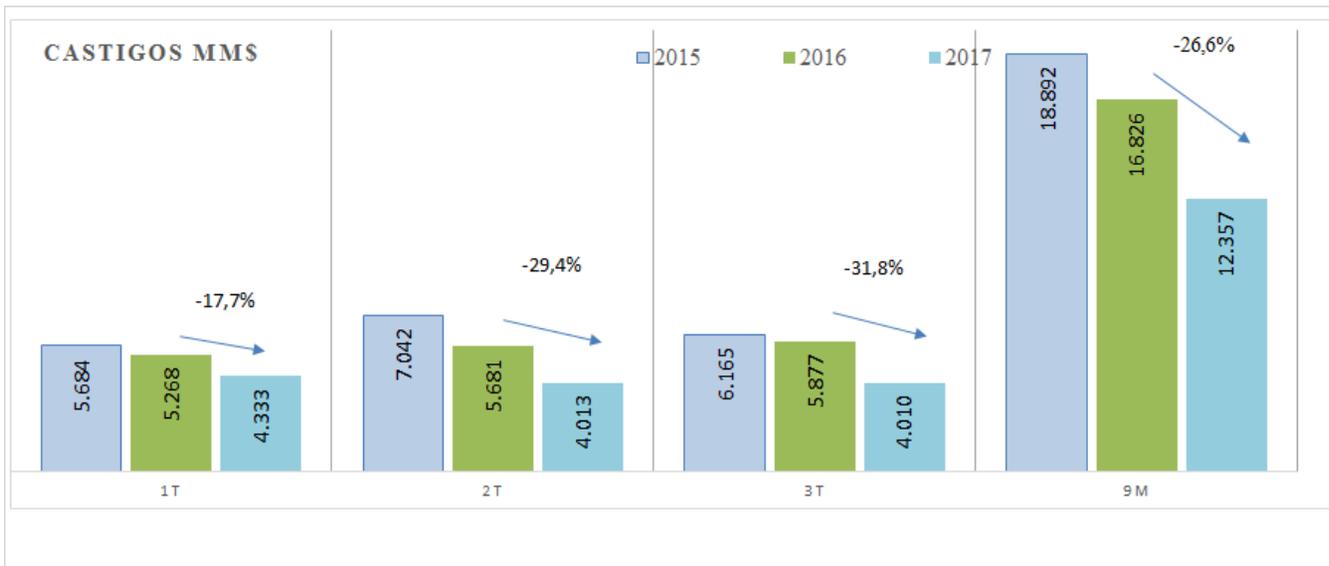


(\*) Incluye todo cliente que haya repactado su deuda hasta que concluya el pago de dicha operación de repactación.

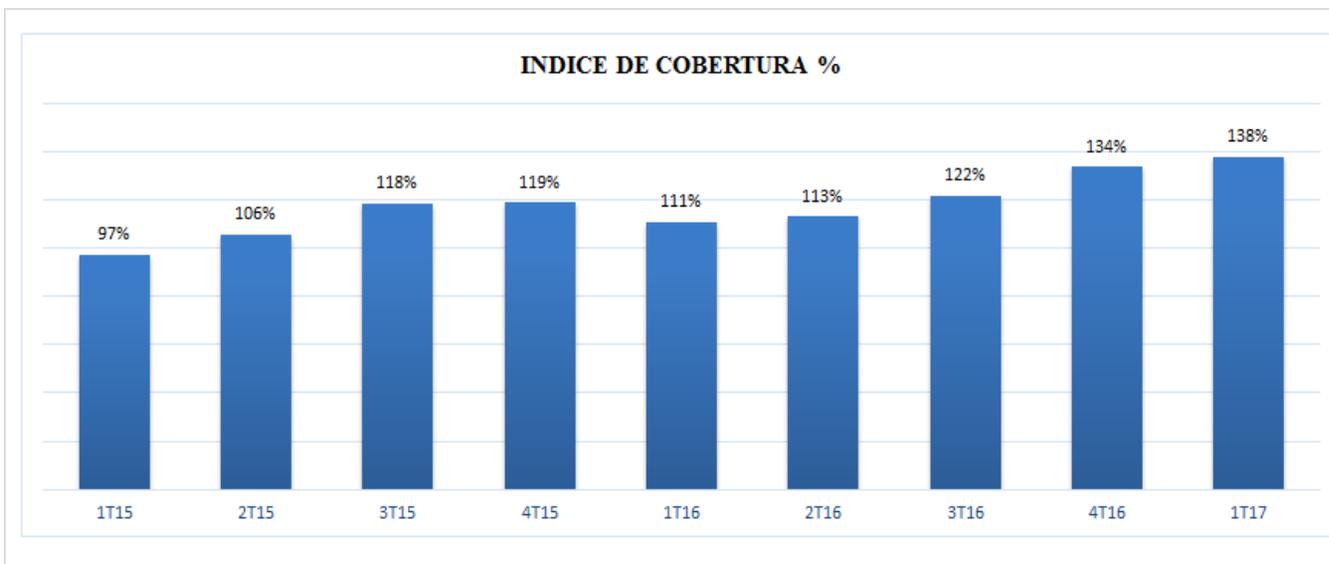
**Stock de Provisiones:** El Stock de Provisión bajo un 5,2% entre 3T17 y 3T16, lo que implica una liberación de provisión de MM\$ 471 en 12 meses.



**Castigos:** Se observa una disminución de los Castigos del periodo en un 31,8% respecto al 3T16, consistente con la disminución del saldo de provisiones, producto de la mejora en la calidad de la cartera.

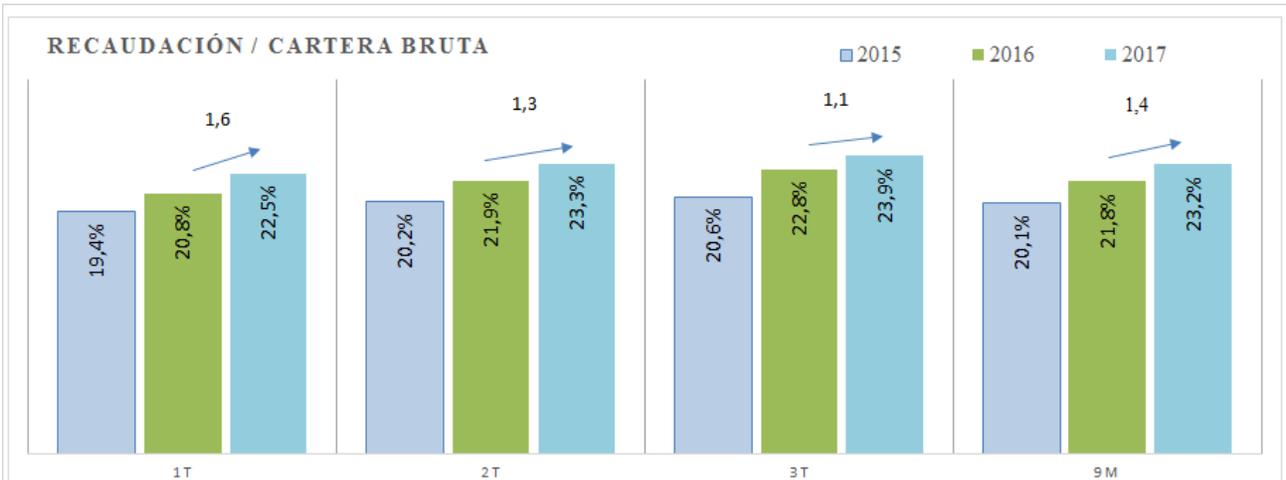
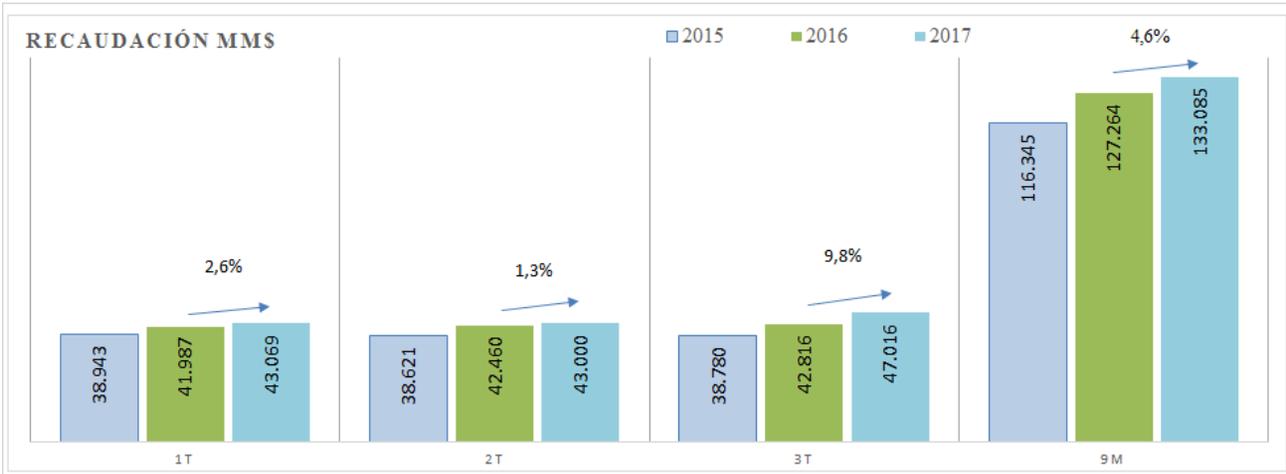


**Índice de Cobertura (\*):** Tal como muestra el gráfico, la cobertura efectiva de la provisión se ha mantenido sobre el nivel castigado, alcanzando a marzo 2017 el 138%, es decir el saldo de provisión ha estado sobre un nivel superior a los Castigos realizados en los últimos 6 meses, cubiertos en su totalidad por el Stock Provisión al cierre del 1T17.



(\*). Este índice se calcula respecto a los castigos netos de recupero de los 6 meses futuros, es decir, se presenta 6 meses después desfasados de la fecha actual.

**Recaudaciones:** Las recaudaciones de la cartera en 3T17 aumentaron en un 9,8% respecto al 3T16, equivalente a MM\$ 4.200. Este aumento es por efecto de mayor cartera y menor plazo de recuperó.



### Análisis del Balance General

Resumen Balance	30-09-2017	30-09-2016	Var MMS	Var %
	MM \$	MM \$		
Total activo corriente	145.320	105.397	39.923	37,9%
Total activo, no corriente	41.659	44.082	(2.423)	-5,5%
<b>Total Activos</b>	<b>186.979</b>	<b>149.480</b>	<b>37.499</b>	<b>25,1%</b>
Total pasivos, corrientes	44.824	46.819	(1.994)	-4,3%
Total pasivos, no corrientes	13.295	19.348	(6.053)	-31,3%
<b>Total Pasivos</b>	<b>58.120</b>	<b>66.167</b>	<b>(8.047)</b>	<b>-12,2%</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>128.859</b>	<b>83.313</b>	<b>45.547</b>	<b>54,7%</b>
<b>Total de Pasivos y Patrimonio</b>	<b>186.979</b>	<b>149.480</b>	<b>37.499</b>	<b>25,1%</b>

Es importante señalar que los gastos asociados al IPO (Initial Public Offering) que a septiembre 2017 suman MM\$1.123, se dividen en MM\$ 1.012 como efecto en patrimonio y MM\$ 111 como gasto en el resultado del periodo. De esta manera la prima de emisión de acciones pasa de MM\$ 30.099 a un efecto neto de MM\$ 29.087.

### Liquidez

Indicadores	Unidades	sept-17	sept-16	Var.
Liquidez Corriente <sup>3</sup>	Veces	3,24	2,25	0,99
Razón Acida <sup>4</sup>	Veces	2,72	1,82	0,90
Capital de Trabajo <sup>5</sup>	MM\$	100.496	58.579	41.917

<sup>3</sup> Liquidez Corriente = Activo Corriente / Pasivo Corriente.

<sup>4</sup> Razón Acida = (Activo Corriente – Inventario) / Pasivo Corriente

<sup>5</sup> Capital de Trabajo = Activo Corriente - Pasivo Corriente.

Los índices de liquidez presentan un aumento entre septiembre del 2017 y septiembre 2016, producto del mayor disponible generado por el IPO en agosto de 2017 por un total de MM\$ 44.655 que se llevó a cabo durante el 3T17.

### Endeudamiento

Indicadores	Unidades	sept-17	sept-16	Var.
Leverage <sup>6</sup>	Veces	0,45	0,79	(0,34)
Leverage Neto <sup>7</sup>	Veces	0,00	0,44	(0,44)
DFN /Ebitda <sup>8</sup>	Veces	(0,89)	0,30	(1,19)
Cobertura de Gastos Financiero <sup>9</sup>	Veces	13,15	7,78	5,37
Nivel de Endeudamiento Financiero Neto <sup>10</sup>	Veces	(0,21)	0,10	(0,32)
Razon Pasivo Corriente <sup>11</sup>	%	77,1%	70,8%	6,4%
Razon Pasivo No Corriente <sup>12</sup>	%	22,9%	29,2%	-6,4%

6 Leverage = (Pasivos Totales) / Total Patrimonio

7 Leverage Neto = (Pasivos Totales - Caja o Efectivo Equivalente) / Total Patrimonio

8 DFN / EBITDA = Deuda Financiera Neta - Caja o Efectivo Equivalente / EBITDA últimos 12 meses.

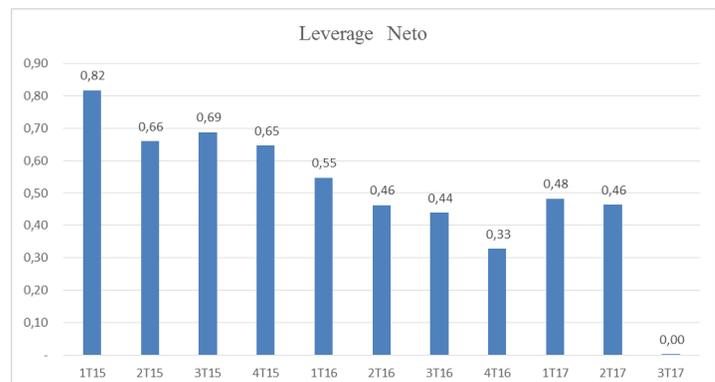
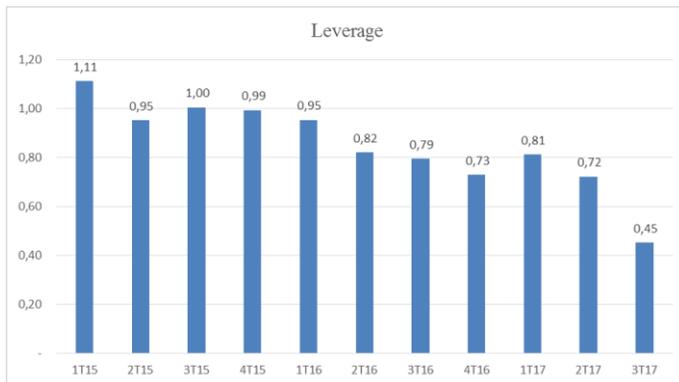
9 Cobertura de Gastos Financieros = EBITDA últimos 12 meses / Gastos Financieros últimos 12 meses

10 Nivel de Endeudamiento Financiero Neto = Pasivos Financieros Netos (Deuda Financiera-Caja o Efectivo Equivalente) / Total Patrimonio

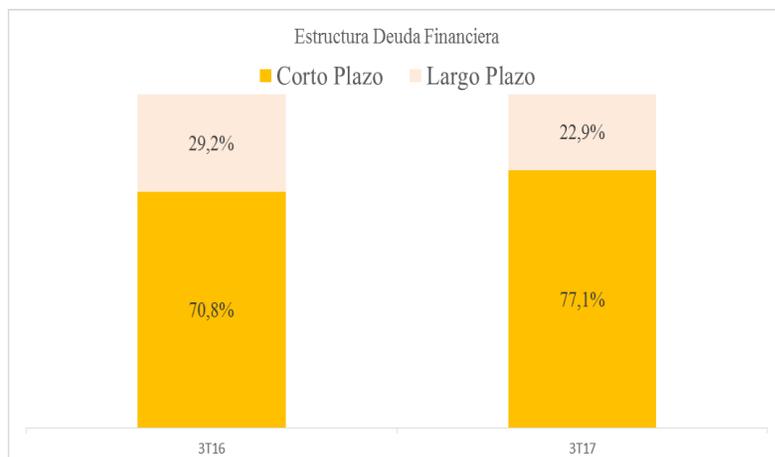
11 Razón Pasivo Corriente = Pasivo Corriente / Pasivo Totales

12 Razón Pasivo No Corriente = Pasivo No Corriente / Pasivo Totales

A septiembre de 2017 los índices de endeudamiento se encuentran en menor rango respecto a septiembre 2016, influenciados por el aumento de capital ocurrido durante el 3T17.



La empresa ha generado recursos en forma tal que no ha requerido de nuevos financiamientos con lo que hay una disminución permanente de deuda financiera de largo plazo. Esto hace que la estructura de deuda sea principalmente de corto plazo; así el 3T17 llega al 77,1%; siendo de 70,8% el 3T16.



### Actividad

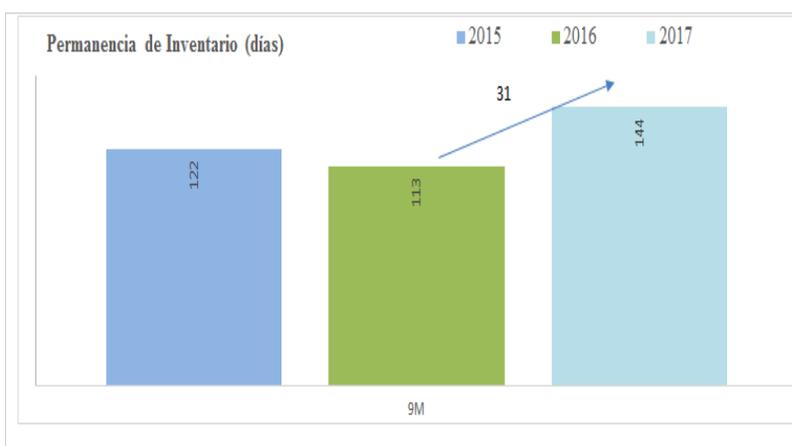
Indicadores	Unidades	sept-17	sept-16	Var.
Rotación de Inventario <sup>13</sup>	Veces	2,3	2,7	(0,4)
Permanencia de Inventarios <sup>14</sup>	Dias	144	113	31
Rotación de Activo <sup>15</sup>	Veces	0,72	0,75	(0,0)

13 Rotación de Inventario = 360/ Permanencia de Inventarios

14 Permanencia de Inventarios = (Inventario - Mercadería en Tránsito)/(Costo de Mercadería del Periodo/días del Periodo)

15 Rotación de Activo = Ingresos de Explotación del Periodo / Activos Total del Periodo

La Permanencia de Inventario, presenta un aumento con respecto a septiembre 2016, producto del mayor inventario disponible al cierre de septiembre del 2017 para cubrir de mejor forma que el año anterior, la demanda esperada en el último trimestre del 2017.



Rotación de Activos, este índice disminuye principalmente por mayores Activos Corrientes respecto a septiembre de 2016.

### Rentabilidad

Indicadores	Unidades	sept-17	sept-16	Var. pp.
Rentabilidad del Patrimonio, ROE <sup>18</sup>	%	11,2	12,3	-1,1
Rentabilidad del Activo ROA <sup>19</sup>	%	6,5	6,2	0,3
Margen EBITDA <sup>20</sup>	%	15,3	15,0	0,3
Margen Utilidad <sup>21</sup>	%	9,0	8,3	0,8

18 ROE (Return over Equity) = Utilidad del Periodo / Patrimonio Periodo Pasado

19 ROA (Return over Assets) = Utilidad del Periodo/ Activos Periodo Pasado

20 Margen EBITDA = EBITDA del Periodo / Ingresos Ordinarios del Periodo

21 Margen Utilidad = Utilidad del Periodo/ Ingresos Ordinarios del Periodo

La rentabilidad a septiembre 2017 respecto a septiembre 2016 sobre ingresos es similar, sólo el indicador que baja es el ROE; esto se debe principalmente al aumento de Capital en Noviembre del 2016.

### Estado de Flujos de Efectivo

	2017 MM\$	2016 MM\$	Var. MM\$	Var. %
--	--------------	--------------	-----------	--------

#### Consolidado

Flujo neto positivo originado por actividades de la operación	3.527	18.163	(14.637)	-80,6%
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	20.784	(13.245)	34.029	-256,9%
Flujo neto negativo originado por actividades de inversión	(3.553)	(2.429)	(1.124)	46,3%
<b>Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>20.758</b>	<b>2.489</b>	<b>18.269</b>	<b>733,9%</b>
Saldo Inicial de Efectivo y efectivo Equivalente	36.817	27.038	9.780	36,2%
<b>Saldo Final de Efectivo y efectivo Equivalente</b>	<b>57.576</b>	<b>29.527</b>	<b>28.049</b>	<b>95,0%</b>

#### Segmento Retail

Flujos de operación de los segmentos	(1.146)	(15.482)	14.336	-92,6%
Flujos de inversión de los segmentos	(3.425)	(2.405)	(1.020)	42,4%
Flujos de financiación de los segmentos	25.549	(3.967)	29.516	-744,0%
<b>Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>20.978</b>	<b>(21.854)</b>	<b>42.832</b>	<b>-196,0%</b>
<b>Saldo Inicial de Efectivo y efectivo Equivalente</b>	<b>36.126</b>	<b>26.927</b>	<b>9.199</b>	<b>34,2%</b>
<b>Saldo Final de Efectivo y efectivo Equivalente</b>	<b>57.104</b>	<b>5.073</b>	<b>52.031</b>	<b>1025,7%</b>

#### Segmento Financiero

Flujos de operación de los segmentos	4.673	33.646	(28.973)	-86,1%
Flujos de inversión de los segmentos	(128)	(24)	(104)	433,8%
Flujos de financiación de los segmentos	(4.765)	(9.278)	4.513	-48,6%
<b>Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>(220)</b>	<b>24.344</b>	<b>(24.563)</b>	<b>-100,9%</b>
<b>Saldo Inicial de Efectivo y efectivo Equivalente</b>	<b>691</b>	<b>111</b>	<b>581</b>	<b>525,0%</b>
<b>Saldo Final de Efectivo y efectivo Equivalente</b>	<b>472</b>	<b>24.454</b>	<b>(23.983)</b>	<b>-98,1%</b>

El flujo por actividades de la operación presenta una disminución de MM\$ 14.637 principalmente por un efecto de mayor pago a Proveedores y personal más IVA y otros similares.

El flujo por actividades de financiamiento presentó un aumento de MM\$ 34.029, explicado principalmente por el efecto neto en caja del IPO por MM\$ 43.642, menos el incremento en el pago de dividendos de MM\$ 8.956 respecto a Septiembre del 2016.

El flujo neto originado por las actividades de inversión presentó un aumento de MM\$ 1.124, explicado básicamente en la inversión de nuevos locales.

### Análisis de Riesgo y su Administración

#### a) Riesgo de tipo de cambio

El negocio retail es importador y por lo tanto con deuda permanente en dólar, por lo cual tiene una exposición a fluctuaciones cambiarias. Al respecto, es política de la empresa, usar instrumentos de cobertura que minimicen los efectos de estas fluctuaciones (Forwards).

#### b) Riesgo de tasa de interés

Este riesgo la empresa procura mitigarlo manteniendo variadas fuentes de financiamiento, ajustando su operación, etc. De forma de acceder en todo tiempo a condiciones crediticias razonables.

#### c) Riesgo de inflación

Empresas Tricot, mantiene parte de sus activos y pasivos en UF, en particular los arriendos y pasivos de largo plazo sobre las cuales las normas contables no permiten aplicar coberturas.

#### d) Riesgo de liquidez

Si bien la liquidez presente y pasada de Tricot ha permitido el normal cumplimiento de sus compromisos ante acreedores y propietarios (pago de dividendos), siempre está presente el riesgo de la liquidez.

Para minimizar la exposición a este riesgo, Tricot dispone de políticas expresadas en su planificación financiera y herramientas para el monitoreo permanente de la liquidez de la empresa.

La política financiera considera:

- Mantener efectivos mínimos.
- Financiamiento de las inversiones con deuda relacionada con la madurez de dichas inversiones, en moneda local y cuotas fijas.

El plan financiero considera:

- Mantener inventarios no superiores a 3 meses.
- Cuentas por cobrar que rotan no menos de 2 veces por año.
- Plan de pagos a proveedores nacionales y negociación de las importaciones que permiten calzar pagos con recupero de las ventas.

Adicionalmente, ante situaciones extremas se debe considerar:

- La reputación crediticia de la empresa ante la banca hace posible un acceso normal al financiamiento, en condiciones también normales.
- Activos de fácil liquidación sea por ventas u operaciones de leaseback que en nada afectarían las operaciones de la empresa.

#### e) Riesgo de incobrabilidad de las colocaciones en tarjeta de crédito

Los clientes de la empresa son de una variada dispersión geográfica, de edad, de estrato socio-económico, etc., y ninguno de ellos tiene una incidencia importante en la venta o en stock de colocación. Es decir la cartera está atomizada con una deuda promedio baja en relación a la industria.

---

El riesgo crediticio es monitoreado permanentemente mediante el seguimiento de diferentes indicadores a través de un conjunto de herramientas tecnológicas y que ha permitido que nuestra cartera de clientes obtenga buenas calificaciones de las Clasificadoras de riesgo.

#### **f) Riesgo Regulatorio**

##### **Regulación a emisores de tarjetas de crédito**

El Banco Central y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de manera conjunta, emitieron un nuevo marco regulatorio para emisores de tarjetas de crédito (Circular 40). Esta circular, ha tenido efectos en la política de provisiones y castigos al imponer exigencias de solvencia y liquidez. La empresa actúa estrictamente dentro del marco regulatorio, haciendo los ajustes que sean pertinentes dentro del marco legal.

##### **Proyecto SERNAC**

Con fecha 19 de mayo de 2015, la Cámara de diputados aprobó el proyecto de ley que fortalece la institucionalidad del Servicio Nacional del Consumidor (Sernac).

En términos generales, este proyecto modifica la Ley de Protección de los Derechos de los consumidores, dotando de mayores facultades de fiscalización, sanción e interpretación al Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC). Adicionalmente, el proyecto establece una serie de modificaciones asociadas a las funciones fiscalizadoras de este organismo, así como a los procedimientos judiciales que puedan ser iniciados a instancia de los consumidores o bien por uso de las facultades del SERNAC, estableciéndose además mayores multas en caso de incumplimiento de las empresas fiscalizadas.

El proyecto se encuentra en el Senado, previo a ser votado por la sala del pleno. A la fecha el proyecto ya se aprobó y se encuentra en el Tribunal Constitucional.

Respecto al efecto que este proyecto pudiese tener para la Sociedad, se está monitoreando permanentemente para poder evaluar y cuantificar su impacto y de esta forma, tomar las medidas pertinentes destinadas a mitigar los riesgos asociados.

##### **Uso de datos personales**

Actualmente se encuentra en su primera etapa de tramitación ante el Senado el Proyecto de Ley que modifica diversos cuerpos legales para prohibir el uso de registros históricos de datos comerciales caducos. El proyecto establece la prohibición de uso de cualquier clase de dato comercial que posea una antigüedad superior a 5 años o se encuentre caduco, sea que el dato se encuentre en una base de carácter público o bien en los registros históricos de una entidad, lo que podría generar impactos en la evaluación crediticia de una persona que esté solicitando el acceso a un producto o servicio financiero.

Sin perjuicio de lo anterior, dada la etapa de discusión legislativa en la cual se encuentra este proyecto, se está monitoreando dicho proyecto de ley, hasta llegar a una etapa más avanzada a efectos de evaluar el impacto que éste podría tener para la Sociedad y así tomar las medidas que se estimen pertinentes a efectos de mitigar los riesgos que sobre el particular puedan estimarse.

**ANEXO I**

**ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

### EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios  
Al 30 de septiembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

ACTIVOS	Nota Nº	30.09.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y equivalente de efectivo	(5)	57.575.876	36.817.472
Otros activos financieros	(6)	1.706.538	553.787
Otros activos no financieros	(10)	1.556.108	580.604
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	(7)	59.913.583	57.745.691
Inventarios	(9)	23.312.781	19.913.514
Activos por impuestos, neto	(17)	1.255.297	1.991.163
<b>Total activos corrientes</b>		<u>145.320.183</u>	<u>117.602.231</u>
<b>Activos no Corrientes</b>			
Otros activos no financieros	(10)	658.424	547.945
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(11)	868.283	1.077.524
Propiedades, planta y equipo, neto	(12)	34.696.584	34.154.410
Activos por impuestos diferidos, neto	(13)	5.435.355	5.149.128
<b>Total activos, no corrientes</b>		<u>41.658.646</u>	<u>40.929.007</u>
<b>Total Activos</b>		<u><u>186.978.829</u></u>	<u><u>158.531.238</u></u>

Nota: En los Estados Financieros intermedios se encuentran las notas explicativas

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios  
 Al 30 de septiembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016  
 (En miles de pesos chilenos – M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota N°	30.09.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros	(14)	25.981.185	21.126.439
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(15)	13.025.956	19.503.789
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(8)	781.913	-
Otras provisiones	(16)	227.128	355.696
Provisiones por beneficios a los empleados	(18)	4.746.866	4.793.597
Otros pasivos no financieros	(19)	61.191	3.329.003
<b>Total pasivos corrientes</b>		<u>44.824.239</u>	<u>49.108.524</u>
<b>Pasivos no Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros	(14)	3.930.302	8.456.821
Pasivo por impuestos diferidos	(13)	3.941.211	4.086.635
Provisiones por beneficios a los empleados	(18)	5.423.769	5.228.184
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<u>13.295.282</u>	<u>17.771.640</u>
<b>Total pasivos</b>		<u><b>58.119.521</b></u>	<u><b>66.880.164</b></u>
<b>Patrimonio</b>			
Capital pagado	(20)	95.169.081	80.612.734
Prima de emisión	(20)	29.086.720	-
Otras reservas	(20)	(3.594.077)	(2.580.494)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(20)	8.197.584	13.618.834
Patrimonio Atribuible a los propietarios de la Controladora		128.859.308	91.651.074
<b>Total patrimonio</b>		<u>128.859.308</u>	<u>91.651.074</u>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<u><b>186.978.829</b></u>	<u><b>158.531.238</b></u>

### EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios  
Por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2017 y 2016  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	Acumulado		Trimestre	
		01.01.2017	01.01.2016	01.07.2017	01.07.2016
		30.09.2017	30.09.2016	30.09.2017	30.09.2016
		M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(21)	113.959.333	116.096.173	35.555.276	35.546.544
Costo de ventas	(21)	(71.946.474)	(75.962.163)	(22.731.976)	(22.881.639)
<b>Margen bruto</b>		<b>42.012.859</b>	<b>40.134.010</b>	<b>12.823.300</b>	<b>12.664.905</b>
Costos de distribución	(22)	(2.272.180)	(1.955.085)	(779.516)	(670.335)
Gastos de administración	(22)	(25.529.561)	(23.981.452)	(8.006.129)	(8.011.041)
Otras ganancias (pérdidas)	(23)	(366.602)	(160.511)	(193.725)	(55.486)
Ingresos Financieros	(23)	535.254	428.562	180.351	110.443
Costos financieros	(23)	(1.928.609)	(3.015.587)	(822.142)	(673.054)
Diferencias de cambio	(25)	443.790	407.708	405.115	69.910
Resultados por unidades de reajuste	(23)	29.628	11.449	7.045	(3.327)
Ganancia antes de impuesto		12.924.579	11.869.094	3.614.299	3.432.015
Gasto por impuesto a las ganancias	(13)	(2.634.902)	(2.286.297)	(647.158)	(753.171)
<b>Ganancia de actividades continuadas después de impuesto</b>		<b>10.289.677</b>	<b>9.582.797</b>	<b>2.967.141</b>	<b>2.678.844</b>
<b>Ganancia</b>		<b>10.289.677</b>	<b>9.582.797</b>	<b>2.967.141</b>	<b>2.678.844</b>
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		10.289.677	9.582.797	2.967.141	2.678.844
<b>Ganancia del ejercicio</b>		<b>10.289.677</b>	<b>9.582.797</b>	<b>2.967.141</b>	<b>2.678.844</b>



### EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedio  
Por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2017 y 2016 (No auditados)  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	Capital pagado	Prima de emisión	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto, total
		M\$		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2017		80.612.734	-	(1.005.125)	(1.575.369)	(2.580.494)	13.618.834	91.651.074
Cambios en el patrimonio:								
Aumento de capital		14.556.347	-	-	-	-	-	14.556.347
Impuesto sustitutivo		-	-	-	(1.000.613)	(1.000.613)	-	(1.000.613)
Primas de emisión de acciones		-	29.086.720	-	-	-	-	29.086.720
Resultado Integral ganancia		-	-	-	-	-	10.289.677	10.289.677
Otro resultado integral	(20)	-	-	(12.970)	-	(12.970)	-	(12.970)
Resultado integral		-	-	(12.970)	-	(12.970)	10.289.677	10.276.707
Provisión de dividendo mínimo	(20)	-	-	-	-	-	(781.913)	(781.913)
Dividendos pagados	(20)	-	-	-	-	-	(14.929.014)	(14.929.014)
<b>Saldo al 30 de septiembre de 2017</b>		<b>95.169.081</b>	<b>29.086.720</b>	<b>(1.018.095)</b>	<b>(2.575.982)</b>	<b>(3.594.077)</b>	<b>8.197.584</b>	<b>128.859.308</b>

### EMPRESAS TRICOT S.A. Y AFILIADAS

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedio  
Por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2017 y 2016 (No auditados)  
(En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota	Capital pagado	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto, total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2016		47.686.465	(859.170)	(1.575.368)	(2.434.538)	32.613.953	77.865.880
Cambios en patrimonio:							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	9.582.797	9.582.797
Otro resultado integral	(20)	-	(128.336)	-	(128.336)	-	(128.336)
Resultado integral		-	(128.336)	-	(128.336)	9.582.797	9.454.461
Provisión dividendo mínimo		-	-	-	-	(2.761.581)	(2.761.581)
Diferencia dividendo años anteriores	(a)	-	-	-	-	(174.638)	(174.638)
Complemento dividendo mínimo del periodo		-	-	-	-	(1.071.538)	(1.071.538)
Total provisión dividendo mínimo		-	-	-	-	(4.007.757)	(4.007.757)
<b>Saldo al 30 de septiembre de 2016</b>		<b>47.686.465</b>	<b>(987.506)</b>	<b>(1.575.368)</b>	<b>(2.562.874)</b>	<b>38.188.993</b>	<b>83.312.584</b>

(a) Corresponde al saldo por los dividendos pagados durante el ejercicio 2016, aplicados a los resultados acumulados del periodo anterior y que no fueron considerados en la provisión al 31.12.2015

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Estado de Flujo Efectivo Consolidado Intermedio (Método directo)  
 Por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2017 y 2016 (No  
 auditados)  
 (En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota N°	30.09.2017 M\$	30.09.2016 M\$
<b>Flujo Originado por Actividades de la Operación</b>			
Recaudación de deudores por venta		166.407.054	165.102.783
Otros ingresos percibidos		3.046.082	1.412.362
Pago a proveedores y personal (menos)		(144.702.270)	(128.979.259)
Intereses pagados (menos)		(708.002)	(1.283.212)
Otros ingresos (gastos) financieros		(149.179)	(614.632)
Otros gastos pagados (menos)		(1.073.881)	(463.510)
IVA y otros similares pagados (menos)		<u>(19.292.887)</u>	<u>(17.011.043)</u>
Flujo neto positivo originado por actividades de la operación		<u>3.526.917</u>	<u>18.163.489</u>
<b>Flujo Originado por Actividades de Financiamiento</b>			
Obtención de préstamos		-	2.000.000
Pago de préstamos (menos)	(5)	(7.929.929)	(9.272.445)
Importe procedente de la emisión de acciones	(20)	29.086.720	-
Aumento de capital	(20)	14.556.347	-
Pago de dividendos (menos)	(20)	<u>(14.929.014)</u>	<u>(5.972.631)</u>
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento		<u>20.784.124</u>	<u>(13.245.076)</u>
<b>Flujo Originado por Actividades de Inversión</b>			
Incorporación de activo fijo (menos)		(3.552.637)	(2.428.967)
Flujo neto negativo originado por actividades de inversión		<u>(3.552.637)</u>	<u>(2.428.967)</u>
<b>Flujo Neto Total Positivo del ejercicio</b>		<u>20.758.404</u>	<u>2.489.446</u>
<b>Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>			
Equivalente		20.758.404	2.489.446
Saldo Inicial de Efectivo y efectivo Equivalente		36.817.472	27.037.699
Saldo Final de Efectivo y efectivo Equivalente	(5)	<u>57.575.876</u>	<u>29.527.145</u>

## ANEXO II

### ANTECEDENTES GENERALES

Año		2016				2017			
Trimestre	Unidad	1T	2T	3T	9M	1T	2T	3T	9M
Tricot	N°	76	76	76		78	78	80	
Tricot Connect	N°	36	36	36		36	36	35	
Total N° de Tiendas	N°	112	112	112		114	114	115	
Ingresos de Explotación	MM\$	37.223	43.326	35.547	116.096	36.550	41.854	35.555	113.959
EBITDA	MM\$	4.240	8.096	5.054	17.390	5.076	7.243	5.125	17.444
Resultado Final	MM\$	1.830	5.074	2.679	9.583	2.836	4.486	2.967	10.290
Margen de Utilidad	MM\$	4,9%	11,7%	7,5%	8,3%	7,8%	10,7%	8,3%	9,0%
Deuda Financiera Neta / EBITDA	Veces	0,63	0,22	0,30		0,27	0,07	-0,89	
Nivel de Endeudamiento Financiero Neto	Veces	0,19	0,07	0,10		0,11	0,03	-0,21	
Cobertura de Gastos Financieros	Veces	6,78	7,04	7,78		12,17	14,01	13,15	
Leverage	Veces	0,95	0,82	0,79		0,81	0,72	0,45	
Leverage Neto	Veces	0,55	0,46	0,44		0,48	0,46	0,00	
Liquidez Corriente	Veces	2,17	2,32	2,25		2,13	2,24	3,24	
Razón Acida	Veces	1,75	1,90	1,82		1,72	1,79	2,72	
Capital de Trabajo	MM\$	59.379	59.420	58.579		56.186	55.909	100.496	
Razón Pasivo Corriente	%	67,3%	67,3%	70,8%		75,2%	75,6%	77,1%	
Razón Pasivo No Corriente	%	32,7%	32,7%	29,2%		24,8%	24,4%	22,9%	
Rentabilidad del Patrimonio	%	2,3%	6,5%	3,4%	12,3%	3,1%	4,9%	3,2%	11,2%
Rentabilidad del Activo	%	1,2%	3,3%	1,7%	6,2%	1,8%	2,8%	1,9%	6,5%
Cartera Bruta	MM\$	64.726	63.995	62.130	-	61.557	64.494	67.666	
Castigos	MM\$	5.268	5.681	5.877	16.826	4.333	4.013	4.010	12.357
Provisiones	MM\$	5.067	4.880	4.789	14.736	4.036	4.292	3.893	12.221
Stock Provisiones	MM\$	10.909	10.108	9.020		8.387	8.666	8.549	
Clientes Activos	Miles	453	454	436		426	430	435	
Deuda Promedio	M\$	143	141	142		145	150	156	
Tasa de Riesgo	%	16,9%	15,8%	14,5%		13,6%	13,4%	12,6%	
% Castigo 12 meses/Cartera Bruta	%	37,3%	35,6%	36,2%		33,7%	29,6%	25,4%	
% Castigo Neto 12 meses/Cartera Bruta	%	32,7%	30,5%	30,7%		28,0%	23,9%	19,9%	

**EMPRESAS TRICOT S.A.**

**Dirección:**

Avenida Vicuña Mackenna 3600, Macul, Santiago, Chile.

**Contactos:**

Tamara Zuñiga Farías

Subgerente Finanzas

Teléfono: 223503615

Email: [tzuniga@tricot.cl](mailto:tzuniga@tricot.cl)

**Website:**

<https://www.tricot.cl/inversionistas>